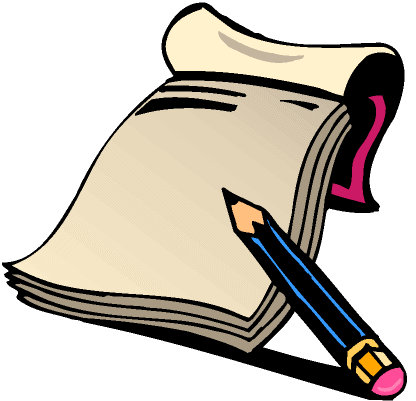
L’entrepôt « Go and Run » est une plate-forme de stockage de vêtements et accessoires de sport située à Bourg en Bresse.

Son activité consiste à approvisionner les magasins spécialisés des régions Rhône-Alpes et Provence-Alpes –Côte d’Azur.

Vous êtes employé(e) en tant qu’assistant(e) du responsable logistique, M. Gilbert, et, aux côtés d’autres inventoristes, avez participé à l’inventaire annuel de la zone « picking ». Au lendemain de cet inventaire, M. Gilbert vous charge d’un certain nombre de travaux.

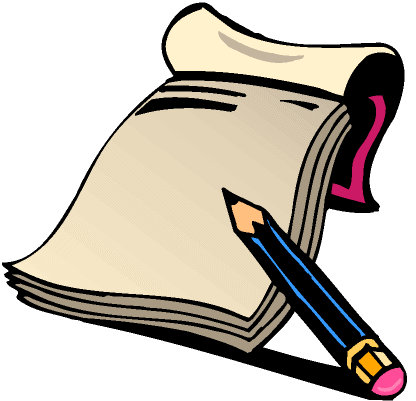
1. **M. Gilbert vous demande de constater les écarts sur les références à forte rotation. Vous disposez pour cela d’un extrait du récapitulatif d’inventaire (en nombre de cartons) à compléter en document 1**

**Document 1**

EXTRAIT DU RÉCAPITULATIF D’INVENTAIRE

(en nombre de cartons)

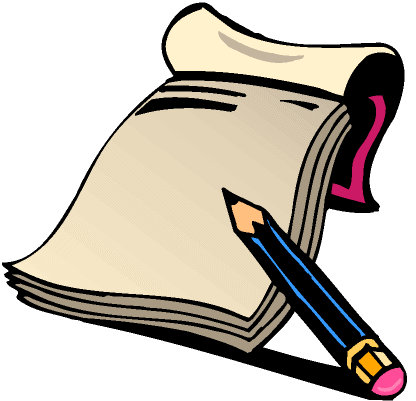


1. **Récapitulez dans le tableau ci-dessous (document 2) les références pour lesquelles vous avez relevé un écart d’inventaire.**

**Document 2**

**Synthèse des écarts**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Références | Stock réel réserve | Stock réel picking | Stock réel total | Stock théorique | Ecart positif | Ecart négatif |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |



1. **M. Gilbert vous demande maintenant d’analyser les causes d’erreur pour chacune des références relevées précédemment. Pour cela vous disposez :**

* **Du compte-rendu du traitement des anomalies de l’inventaire picking (extrait) - document 3**
* **De l’extrait de synthèse des écarts à compléter - document 4**
* **Du bon de réception n°5155/R - document 5**
* **Des bons de préparation de commande n°5112/P et 5025/P – document 6**
* **Des copies d’écran du logiciel de gestion de stock - document 7**

**Extrait du compte rendu du traitement des anomalies de l’inventaire picking**

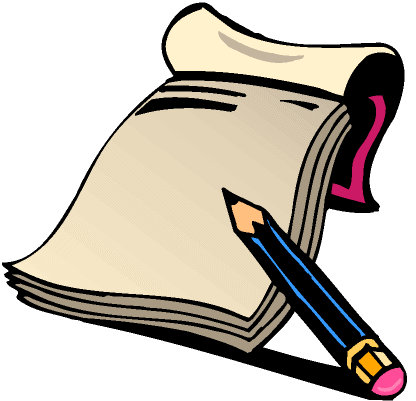
**Document 3**

* Un carton de la référence 1218 n’était pas stocké à la bonne adresse. Il a été replacé à l’emplacement prévu (C0413). Le problème n’avait pas été signalé par les préparateurs de commandes lors des préparations.

🡲 **Il faut donc procéder à la rectification de l’inventaire picking**.

* Un carton de la référence 2101 (adresse D1112) a été mis au rebus. Le carton a été éventré par une fourche de chariot élévateur et les marchandises étaient invendables.

🡲 **Il faut procéder à la rectification sur le logiciel de gestion des stocks**

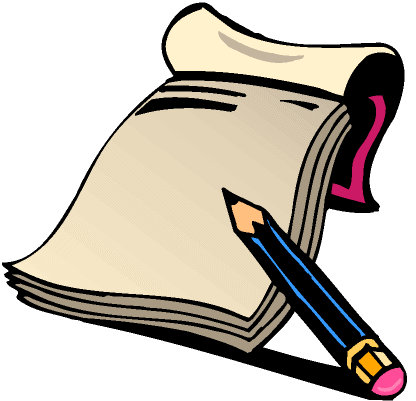


* 1. **- Procédez aux rectifications nécessaires, demandées par votre responsable logistique dans le document 3, à l’aide du document 1, en complétant le document 4 ci-dessous.**

**Document 4**

**Synthese des écarts corrigée**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence** | **Stock réel réserve** | **Stock réel picking** | **Stock réel total** | **Stock théorique** | **Écart +** | **Ecart -** |
| 1218 |  |  |  |  |  |  |
| 2101 |  |  |  |  |  |  |

**3.2 - A l’aide des documents 5 (Bon de réception), 6 (bons de préparation), et 7 (pages écran logiciel de gestion de stocks) justifiez avec précision les écarts en complétant le document 8**

**Document 5**

**BON DE RÉCEPTION n°5155/R**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Go and Run **BON DE RÉCEPTION N° 5155/R** | | | | | | | | | | |
| Fournisseur | | | | | **Transporteur** | | | | | |
| SPORT & CO  Rue Corpet  93600 AULNAY SOUS BOIS | | | | | Transports LIORAN et Frères  Rue du Marais  75016 PARIS | | | | | |
| Commande | | | Livraison | | | | **Lettre de voiture** | | | |
| N° | | Date | N° | Date | | | N° | | Date | |
| 225/C | | 19/12 | 13271 | 23/12 | | | 00045682 | | 23/12 | |
| **Référence** | **Désignation** | | | **Quantité commandée** | | **Quantité annoncée** | | **Quantité livrée** | | **Quantité acceptée** |
| 1127  3384  3385  2624 | Short basket Taille XL  Tee-shirt football Taille M  Tee-shirt football Taille L  Basket handball Taille 38 | | | 80  120  160  40 | | 80  120  160  40 | | 40  120  160  40 | | 40  120  160  40 |
| **Observations** :  Référence 1127 : 1 palette de 40 cartons manquante | | | | | | | | | | |
| Date de réception | | | | | **Nom et signature du réceptionnaire** | | | | | |
| 23/12 | | | | | GARNIER  Garnier | | | | | |

#### BONS DE PRÉPARATION

**Document 6**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Go and Run **BON DE PRÉPARATION N° 5112/P**  **DU 29/12** | | | | | | | |
| Nom du préparateur  GÉRARD | | Visa du préparateur Gérard | | Client Go and Run LYON | | Commande n° 238/C  **Du** 26/12 | |
| **Adresse** | **Référence** | | **Quantité à prélever** | | **Quantité prélevée** | | **Observations** |
| A0112  C0413  D0821 | 1024  1218  2624 | | 7  30  40 | | 7  30  40 | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Go and Run **BON DE PRÉPARATION N° 5025/P**  **DU 15/12** | | | | | | | |
| Nom du préparateur  GÉRARD | | Visa du préparateur Gérard | | Client Go and Run GRENOBLE | | Commande n° 180/C  **Du** 9/12 | |
| **Adresse** | **Référence** | | **Quantité à prélever** | | **Quantité prélevée** | | **Observations** |
| A0112  B0313  D1112 | 1024  1127  2101 | | 27  26  8 | | 27  26  8 | |  |

COPIES D’ÉCRAN

**Document 7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 1024  **Désignation** : Short handball Taille S | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 15/12 | 5025/P |  |  | 219 |
| 29/12 | 5112/P |  | 7 | 212 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 1218  **Désignation** : Collant danse Taille 6 ans | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 29/12 | 5112/P |  | 40 | 231 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 2624  **Désignation** : Basket handball Taille 38 | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 23/12 | 5155/R | 40 |  | 99 |
| 29/12 | 5112/P |  | 40 | 59 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 3385  **Désignation** : Tee-shirt football Taille L | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 23/12 | 5155/R | 120 |  | 318 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 1127  **Désignation** : Short basket Taille XL | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 15/12 | 5025/P |  | 26 | 100 |
| 23/12 | 5155/R | 40 |  | 140 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 2101  **Désignation** : Bottes équitation Taille 37 | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 29/12 | 5025/P |  | 8 | 166 |

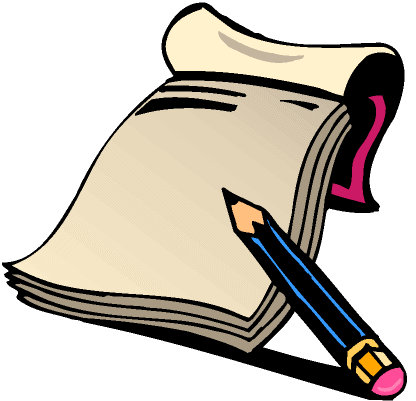
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** : 3384  **Désignation** : Tee-shirt football Taille M | | | | |
| **Date** | **N° Doc** | **Entrée** | **Sortie** | **Stock** |
| 23/12 | 5155/R | 160 |  | 168 |

#### TABLEAU D’ANALYSE DES ÉCARTS

**Document 8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Références** | **Écarts** | **Sources** | **Actions correctives** | **Responsabilités** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

PROPOSITION DE CORRECTION

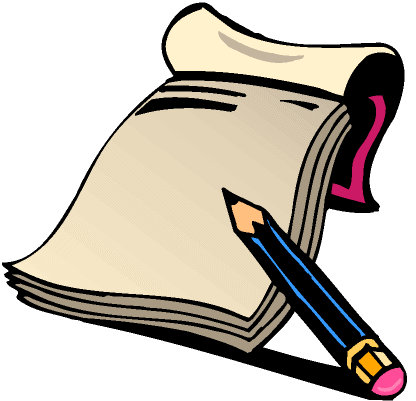
1. **M. Gilbert vous demande de constater les écarts sur les références à forte rotation. Vous disposez pour cela d’un extrait du récapitulatif d’inventaire (en nombre de cartons) à compléter en document 1**

**Document 1**

EXTRAIT DU RÉCAPITULATIF D’INVENTAIRE

(en nombre de cartons)

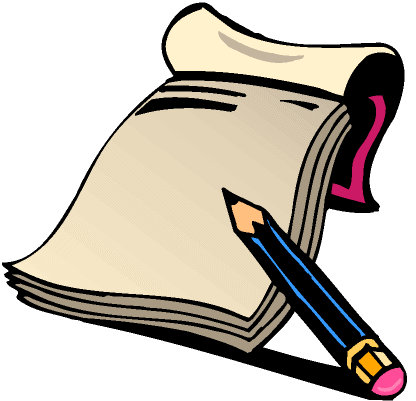


1. **Récapitulez dans le tableau ci-dessous (document 2) les références pour lesquelles vous avez relevé un écart d’inventaire.**

**Document 2**

**Synthèse des écarts**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Références | Stock réel réserve | Stock réel picking | Stock réel total | Stock théorique | Ecart positif | Ecart négatif |
| **1218** | **240** | **0** | **240** | **231** | **9** |  |
| **2101** | **160** | **5** | **165** | **166** |  | **-1** |
| **3384** | **120** | **8** | **128** | **168** |  | **-40** |
| **3385** | **320** | **38** | **358** | **318** | **40** |  |

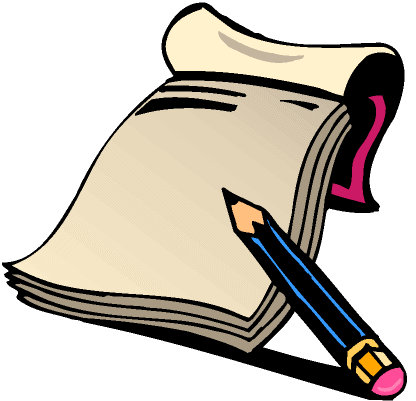


**3.1 - Procédez aux rectifications nécessaires, demandées par votre responsable logistique dans le document 3, à l’aide du document 1, en complétant le document 4 ci-dessous.**

**Document 4**

**Synthese des écarts corrigée (extrait)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence** | **Stock réel réserve** | **Stock réel picking** | **Stock réel total** | **Stock théorique** | **Écart +** | **Ecart -** |
| **1218** | **240** | **1** | **241** | **231** | **10** | **0** |
| **2101** | **160** | **5** | **165** | **165** | **0** | **0** |

**3.2 - A l’aide des documents 5 (Bon de réception), 6 (bons de préparation), et 7 (pages écran logiciel de gestion de stocks) justifiez avec précision les écarts en complétant le document 8**

#### TABLEAU D’ANALYSE DES ÉCARTS

**Document 8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Références** | **Écarts** | **Sources** | **Actions correctives** | **Responsabilités** |
| **1218** | **-1**  **+10** | **Erreur de stockage**  **Erreur de saisie sur logiciel de gestion de stock (BP5112 : 30 articles prélevés – gestion de stock sorties : 40)** | **Augmentation du stock réel picking de 1**  **Augmentation du stock théorique de 10 (logiciel de gestion de stock SLG)** | **Caristes/préparateurs de commande**  **Pablo** |
| **2101** | **-1** | **Mise au rebut** | **Diminution du stock théorique de 1 (logiciel de gestion de stock SLG)** | **Cariste** |
| **3384** | **-40** | **Erreur de saisie – quantités inversées par rapport au BR5155** | **Diminution du stock théorique de 40**  **(logiciel de gestion de stock SLG)** | **Pascal** |
| **3385** | **+40** | **Augmentation du stock théorique de 40** | **Pascal** |