|  |  |
| --- | --- |
| Votre organisation s’est désormais tellement développée que vous employez actuellement 45 salariés et réalisez un chiffre d’affaires de 500 000 000 €.  Suite à l’accroissement des sinistres, vous recrutez un responsable des sinistres. Afin de faire votre choix, le cabinet de recrutement Conseils Bidons vous propose la candidature de Monsieur Adam SMITH qui était antérieurement consultant dans le cabinet d’audit international Carles MARKS. Vous le testez en lui demandant d’analyser certaines situations courantes. | |
| **Document 1**  La responsabilité est le fait de devoir répondre de ses actes en  toute circonstance et de les réparer, voire de les sanctionner  **La responsabilité contractuelle**  est engagée lorsque le contrat  n’est pas respecté. Exemple : la qualité des produits utilisés  ne correspond pas à celle du devis et facturée.  **La responsabilité délictuelle** est engagée lors d’une action  volontaire. Exemple : vous détruisez la commande numérique  d’un concurrent pour l’empêcher de travailler.  **La responsabilité civile** est engagée en cas de dommage  volontaire ou involontaire  **La responsabilité pénale** est engagé lorsque la personne  est pénalement reconnue coupable pour une infraction à un  texte.    **Document 2**  Pour être mise en œuvre, il faut un lien de causalité entre la faute et  le préjudice  **Document 3**  Il faut qu'il y ait un lien entre le dommage et le préjudice.  **C'est ce qu'on appelle le lien de causalité**  **Document 4**  Il est possible d’être exonéré de responsabilité  - Pour force majeure,  - Faute de la victime,  - Cause d'un tiers  **Cette co……. est de ta faute !**  Non, de la tienne  Mais non, bande  de nases !...  C’est celle  de sa voiture !  Non, de celle du chien    Bon, nous ne sommes pas responsable…  La responsabilité est le fait de devoir répondre de ses actes en  toute circonstance et de les réparer, voir de les sanctionner  **Elle peut être :**   * Contractuelle (liée aux contrats signés) * Délictuelle (action volontaire) * Civile (dommage volontaire ou involontaire) * Pénale (infraction à un texte)   **La responsabilité peut être engagée du fait :**   * De soi * Des choses ou les personnes dont on a la garde   **Les dommages peuvent être :**   * Moraux * Matériels * Physiques   **Il faut un lien de causalité entre la faute et le préjudice**  **On peut être dégagé de sa responsabilité en cas :**   * De forces majeures * D’actes causés par autrui ou les objets dont on   n’a pas la garde   * Faute de la victime | **I Les catégories de responsabilités**   * 1. En vous aidant du **document 1**, cochez d’une croix la case correspondant à la situation  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Responsabilité | Contrac- - tuelle | Délic - -tuelle | Civile | Pénale | | Lors d'un excès de colère, monsieur GALBRAITH, client mécontent, prend un ordinateur et le jette contre un mur |  |  |  |  | | Vous avez acheté une commande numérique pour un montant de 150 000 €. Suite à une erreur, le modèle livré par M. FORD ne correspond pas à votre commande dont le montant est de 80 000 €. Il ne veut « rien savoir » |  |  |  |  | | Votre salarié, Mme Mc GREGOR a eu un accident dans l'exercice de ses fonctions. Lors d'une marche arrière, elle a brisé la vitrine d'un restaurant. Son propriétaire vous demande de le rembourser |  |  |  |  | | Lors de l'échange d'une porte dans une boîte de nuit, vous avez fourni un bien non conforme aux temps de résistance au feu, contrairement aux inscriptions sur votre facture |  |  |  |  | | Vous installez une mezzanine. Lors d'un perçage dans un mur, vous crevez un tuyau d'eau. Le client vous demande des dommages et intérêts |  |  |  |  | | Vous conduisez sous l'emprise de l’alcool. Lors d'un contrôle, les policiers sont stupéfaits car votre taux d'alcoolémie est de 3,50 g/l |  |  |  |  | | La nuit dernière, votre cumulus s'est vidé à cause d'une fissure dans la tuyauterie. Le voisin du dessous est inondé. Il vous demande la prise en charge des réparations. |  |  |  |  |   1.2. Quelle catégories de responsabilité peut entraîner une amende et / ou une peine de prison ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1.3. A votre avis, en cas de responsabilité civile, êtes-vous toujours obligé(e) de verser  des dommages et intérêts pécuniaires ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Quels autres moyens peuvent être possibles ?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **II Les différentes responsabilités**  A partir du **document 2**  2.1. Coloriez en bleu La responsabilité du fait personnel, en jaune La responsabilité du fait d’autrui, en vert la responsabilité du fait des choses   |  | | --- | | Lors d'un excès de colère suite à une dispute entre un salarié et un client mécontent, ce dernier prend un ordinateur et le jette contre un mur | | Vous avez acheté une commande numérique pour un montant de 150 000 €. Or, votre fournisseur s'est trompé. Il vous a livré un modèle ne correspondant pas à votre commande dont le montant est de 80 000 €. Il ne veut « rien savoir » | | Votre salarié dans l'exercice de ses fonctions a un accident lors d'un stationnement. Lors d'une marche arrière, il à brisé la vitrine d'un restaurant. Son propriétaire vous demande de le rembourser | | Lors de l'échange d'une porte dans une boîte de nuit, vous avez fourni un bien non conforme aux temps de résistance au feu, contrairement aux inscriptions sur votre facture | | Vous installez une mezzanine. Lors d'un perçage dans un mur, vous crevez un tuyau d'eau. Le client vous demande des dommages et intérêts | | Vous conduisez sous l'emprise de l’alcool. Lors d'un contrôle, les policiers sont stupéfaits car votre taux d'alcoolémie est de 3,50 g/l | | La nuit dernière, votre cumulus s'est vidé à cause d'une fissure dans la tuyauterie. Le voisin du dessous est inondé. Il vous demande la prise en charge des réparations. |   **III Les dommages**  Compétez le tableau afin de préciser si les dommages sont matériels, moraux ou corporels  Vitrine brisée / Insultes / Inondation / Dénigrement / Jambe cassée / Paraplégie   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Dommage matériel | Dommage moral | Dommage corporel | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   **IV Le lien de causalité**  A partir du **document 3**  Indiquer si votre responsabilité peut être engagée dans les cas suivants en cochant la case oui ou non   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Situations | Oui | Non | | Vous passez du vernis sur une cloison en bois. La mezzanine située au dessus de votre tête que vous n'avez pas fabriqué tombe |  |  | | En perçant un mur, vous altérez une conduite d'eau qui entraîne une inondation |  |  | | Vous laissez conduire pendant le temps de travail un de vos salariés sous l'emprise des drogues. Il a un accident et blesse trois personnes |  |  |     **IV L'exonération de responsabilité**  A partir du **document 4**  Dans certains cas, votre responsabilité n’est pas engagée. Préciser en cochant à l’aide d’une croix la situation applicable puis justifiez votre position   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Situations | Oui | Non | Justifications | | Vous passez du vernis sur une cloison en bois. La mezzanine située au dessus de votre tête que vous n’avez pas fabriqué tombe, car la victime ne l'avait pas monté dans les règles de l'art |  |  |  | | En descendant de votre véhicule lors d'une livraison, vous constatez qu'un enfant va être renversé. Vous l’attrapez rapidement et vous vous jetez sur le trottoir. Vous faite tomber une Mme PARTERRE qui passait et qui se casse une jambe |  |  |  | | Mr Pareto votre client, vous rend visite. En pénétrant sur votre parking, l'enseigne du professionnel mitoyen tombe sur son véhicule |  |  |  | | Votre enduit est garanti par votre fournisseur la S.A. RICARDO, comme non cancérigène. Or 10 ans après votre cliente Mme KEYNS décède. Le lien de causalité entre le produit et le décès est démontré médicalement |  |  |  |   Notes personnelles : |