

# Les critères des référentiels suffisent-ils à l'évaluation ?

Témoignage



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE



Filière économie gestion  
Académie de Lyon – 5 novembre 2015

Sylvie FARA  
EREA DV – Cité scolaire René Pellet



## Contexte – L'évaluation des compétences

### Un référentiel

Le prescrit

*Un modèle vers lequel il faut tendre*

### Des compétences

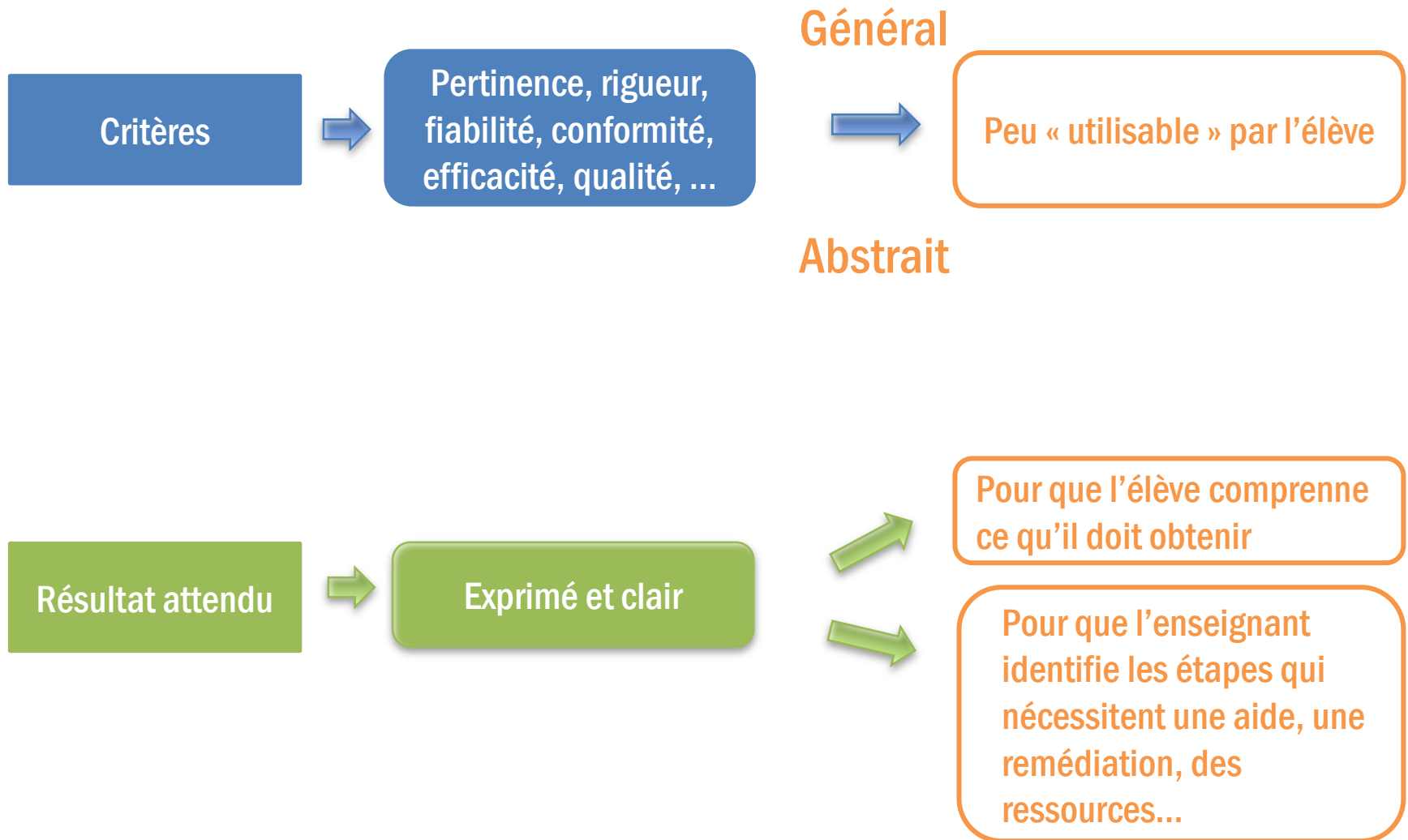
*Le résultat d'un traitement*  
ce qui est demandé pour réussir  
ce sur quoi on va pouvoir s'appuyer

### Des critères d'évaluation

Pour évaluer *comment l'élève traite la situation*



# Constat – La difficulté à exprimer l’attendu





# Évolution souhaitée – Un dialogue pédagogique



## « TRADUIRE » ces critères en points de repères utiles

À l'enseignant [pour évaluer  
mais aussi pour construire une  
situation d'apprentissage]  
À l'élève [pour apprendre]

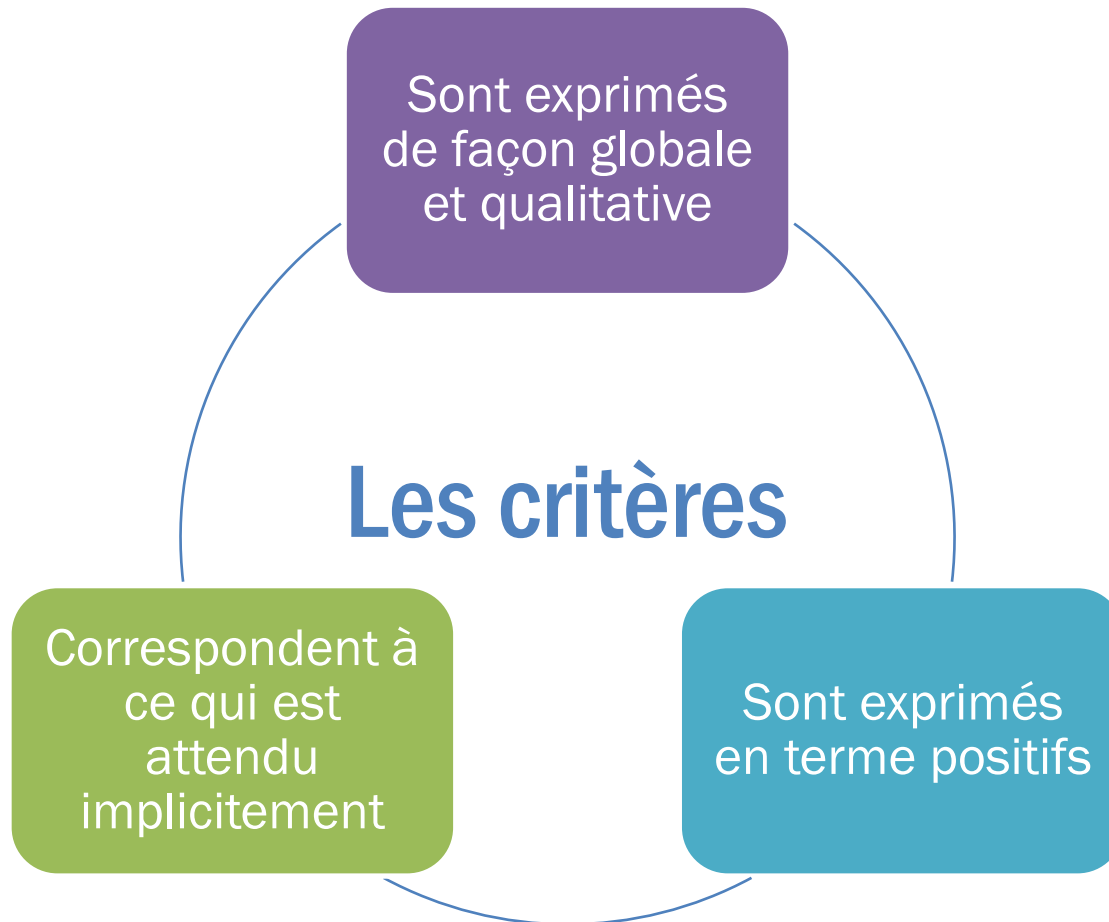
## COMMUNIQUER

Avec l'élève pour clarifier les  
attentes (notamment pour  
l'évaluation)  
Avec le tuteur pour déterminer  
le niveau de maîtrise réel  
Avec les parents pour expliquer  
les progrès, les difficultés...



# Hypothèse de travail – La clarification des attentes

## De l'implicite à l'explicite



Formuler explicitement les attentes, le résultat attendu

**Les critères**



## Hypothèse de travail – La clarification des attentes

### Du critère aux indicateurs

Faire l'inventaire des éléments, descripteurs, invariants, sur lesquels on est tous d'accord pour dire qu'ils caractérisent la compétence du titulaire du poste

*On admet que ... (la réponse est pertinente) si ... (l'agent d'accueil) est capable de... comprendre la demande*

Trouver des indicateurs observables dans la situation proposée

*Dans la situation (l'orientation et l'information des visiteurs), on admet que (la réponse est pertinente) à travers... les éléments communiqués*



## Description du dispositif – La transcription des critères

### 1- Définir un descripteur

- Ils caractérisent une compétence du titulaire du poste
- Ils sont propres à toutes les situations proposées (donc assez généraux) pour le développement d'une même compétence
- Ils ne sont pas directement « utilisables » pour l'évaluation (comprendre, s'exprimer...)



## Description du dispositif – La transcription des critères

1- Définir un descripteur

2- Choisir des indicateurs observables quantifiables

- Ils permettent de préciser le but de la tâche : *Quel est le résultat attendu ? Que doit faire l'élève pour je puisse sans équivoque estimer s'il réussit ou non ? Qu'est-ce qui me permet de dire que l'élève respecte la procédure ?*
- Ils permettent de **repérer si les traces** (le résultat, la production) **ou les éléments observés attestent de la présence (ou non) du critère**
- Ce que l'élève met en œuvre, ce qu'il obtient, ce qu'il respecte...





# Critères, descripteurs, indicateurs...

## La pertinence de la réponse

### Les descripteurs

- Comprendre la demande
- S'exprimer de façon claire
- Chercher / trouver les informations nécessaires au traitement de la demande

## La demande est traitée

### Les indicateurs

- La demande est reformulée (O/N)
- 3 expressions du guide d'accueil sont employées
- Le vocabulaire est précis (O/N)
- ...
- Les éléments utiles sont communiqués (rappel horaire, indications d'orientation...)
- Seuls les éléments essentiels sont communiqués (O/N)
- ...



## Effets repérés/attendus – Une évaluation plus efficace ?



Mieux dire les attendus du référentiel

- Une aide pour l'apprentissage
  - Un outil pour l'autoévaluation
  - Un moteur pour la réflexivité de l'élève
    - Une assurance de qualité de la formation
    - Une garantie d'équité
    - Une meilleure connaissance de l'élève



## Points forts – L'intérêt de savoir ce qu'on évalue

Des critères, généraux et abstraits, nécessitent d'être rendus précis et explicites pour installer un dialogue pédagogique afin de :

- ➔ apprécier objectivement si l'élève répond aux attendus
- ➔ justifier en quoi la performance est plus ou moins satisfaisante
- ➔ certifier et objectiver



Merci pour votre attention

*« Repenser l'évaluation des compétences c'est avant toute chose réintroduire l'apprenant dans le processus d'évaluation .»*

*Christophe Dierendonck*