







La pédagogie différenciée en 2 pro MRCU, filière commerciale

Frédérique CONTIOSO Lycée des métiers Louise LABE LYON





Déclenchement de la réflexion

- Un constat : les élèves n'ont pas tous le même rythme d'apprentissage et le même niveau de départ.
- Malgré l'hétérogénéité de la classe, l'habitude de faire une même évaluation, pour tous les élèves, en même temps
- Un sentiment d'insatisfaction de l'enseignant, celui de n'avoir pas accompagné l'élève dans son cheminement propre d'apprentissage
- Une problématique : comment mettre en place une pédagogie différenciée pour construire la professionnalité des élèves de la filière commerciale ?



Les buts de l'expérimentation

- il s'agit de :
- mieux prendre en compte le rythme d'apprentissage de chaque élève ;
- tenir compte de la progression de l'élève dans l'évaluation ;
- rendre l'élève actif et autonome dans son processus d'apprentissage.



L'expérimentation: principe général

- La création d'un outil pédagogique qui permet à l'élève d'acquérir toutes les compétences du référentiel professionnel, en autonomie et à son rythme : le site internet d'une entreprise fil rouge « un camping ».
 - http://louiseenardeche.e-monsite.com/
- Dans les pages du site, l'élève trouve :
 - Le contexte professionnel ;
 - Les documents de travail ;
 - Les activités à réaliser.



Les détails de l'expérimentation

- L'expérimentation a été mise en place dans une classe de 2^{nde} MRCU, en groupe (16 élèves), en salle informatique transformée en espace professionnel, à raison 8h par élève et par semaine.
- 4 services de 4 élèves ont été créés : Service Accueil, Service Commercial, Service Boutique et Clients.
- Les élèves changent de service chaque semaine.
- Les 3 pôles d'activité (A1, A2, A3) et l'économie/droit ont été regroupés sous un seul intitulé : Activités professionnelles
- L'élève continue son activité quelque soit le professeur présent en classe.
- Il envoie son travail par mail au professeur responsable du service.
- L'évaluation se fait par compétence, sous forme de positionnement.



Les effets de l'expérimentation

■ 3 effets ou constats :

- Des élèves investis et satisfaits : plus de discours de prof à écouter ; ils sont dans l'action, en situation professionnelle.
- Un changement de posture du professeur, plus accompagnateur et moins évaluateur.
- La possibilité de travailler plusieurs fois une compétence et de suivre la progression de l'élève.



Les apports de l'expérimentation

- 3 apports pour l'enseignant :
- la satisfaction de prendre en compte la diversité des élèves ;
- la satisfaction d'apporter du sens au travail des élèves ;
- la satisfaction du travail en équipe, entre enseignants pour monter et faire vivre cette expérimentation.