Journée de l'Innovation Pédagogique 2017 – Eco-gestion
7 avril 2017 – Canopé – Lyon

Suivi de stage / PFMP par outil collaboratif

Jean-Paul Gourdant

Professeur Eco-gestion – LTP ICOF

jean-paul.gourdant@icof.fr

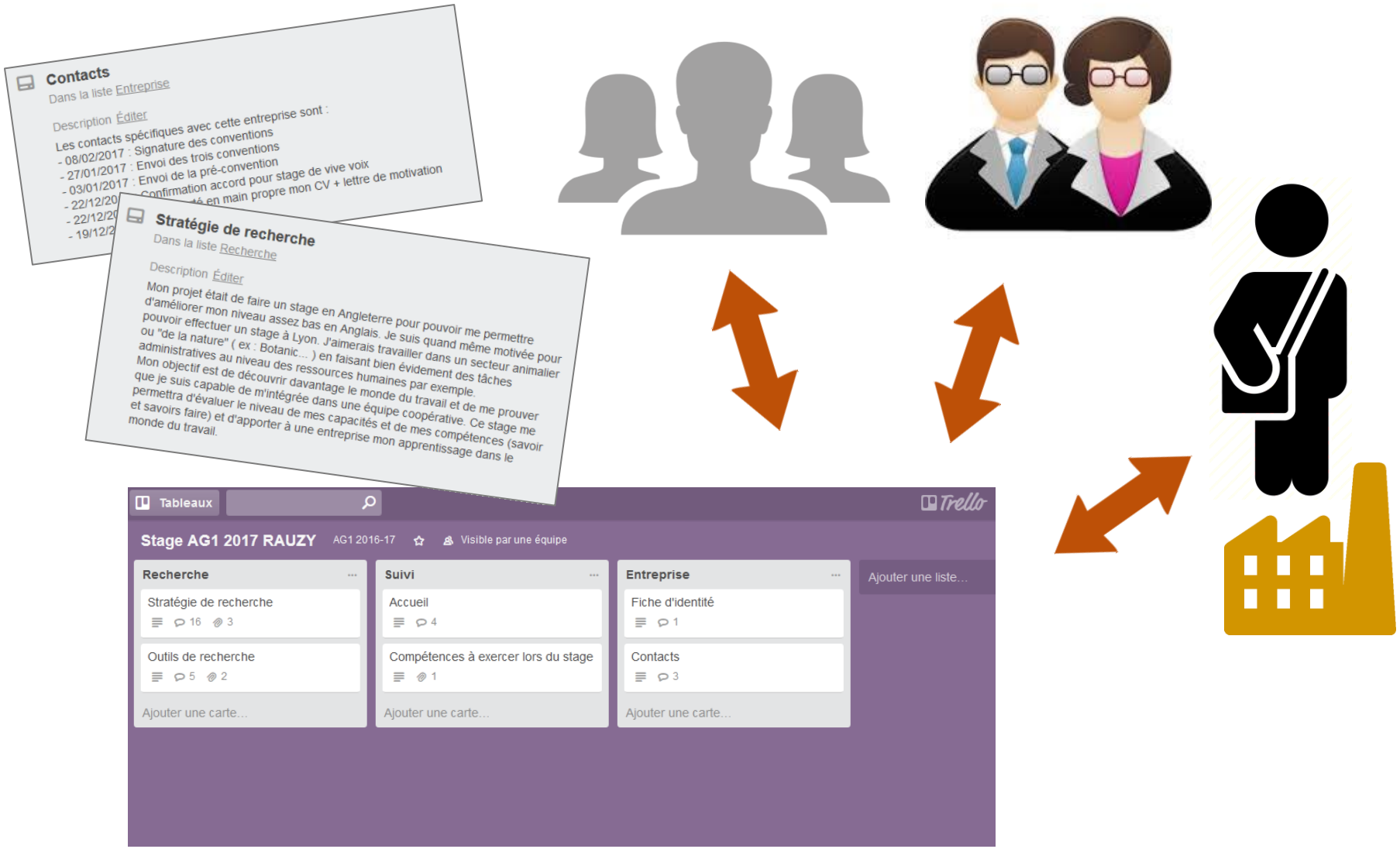
ÉTABLISSEMENT CATHOLIQUE SOUS CONTRAT
TECHNOLOGIQUE SECONDAIRE ET SUPÉRIEUR

Pour commencer, deux questions…

- Dans le cadre de vos classes, avez-vous à suivre des élèves/étudiants lors de périodes de stage / périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) ?

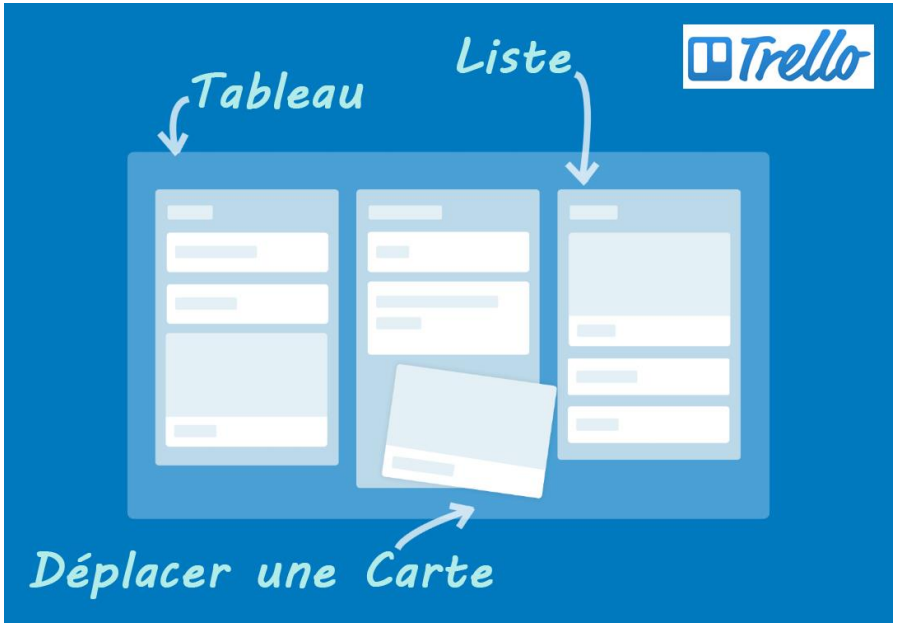
- Quelle est LA difficulté principale rencontrée lors de vos suivi de stage / PFMP ?

Solution proposée :
Suivi de stage/PFMP par outil collaboratif



Un outil de gestion de projet…
…détourné

- Trello :
  - gratuit
  - intuitif
  - multiplateformes (web)
- Principe initial :
  - Suivi collaboratif de projets
  - Listes avec éléments à déplacer
  - Idées / A faire / En cours / Fait
  - Inclure annexes, commenter…
- Principe modifié
  - 1 espace (tableau) par étudiant
  - Accès partagé par étudiant et enseignants
  - Amélioration progressive des contenus au cours du stage/PFMP



3 applications d'utilisation

Suivi de recherche d'entreprise

- AG 1e année
- Méthodologie de recherche d'entreprise

Suivi des activités

- AG 1e année
- Activités de Gestion Relations Clients/Fournisseurs et Communication

Suivi de projet

- AG 2e année
- Projet de développement

3 problématiques liées aux stages/PFMP

- Gérer le temps :
  - avant le stage/PFMP : recherche
  - pendant le stage/PFMP : déroulé en entreprise
  - après le stage/PFMP : fiche ou rapport, épreuve CCF ou ponctuelle…

- Gérer l'espace et les gens :
  - Peu de temps collectif (en classe)
  - Progression individuelle
  - 2 enseignants sur le suivi + éventuels autres partenaires

- Guider la compréhension et la réalisation :
  - Adopter une démarche
  - Commenter et conseiller pour rythmer, contrôler, valider
  - Apprendre à rendre compte et à garder trace

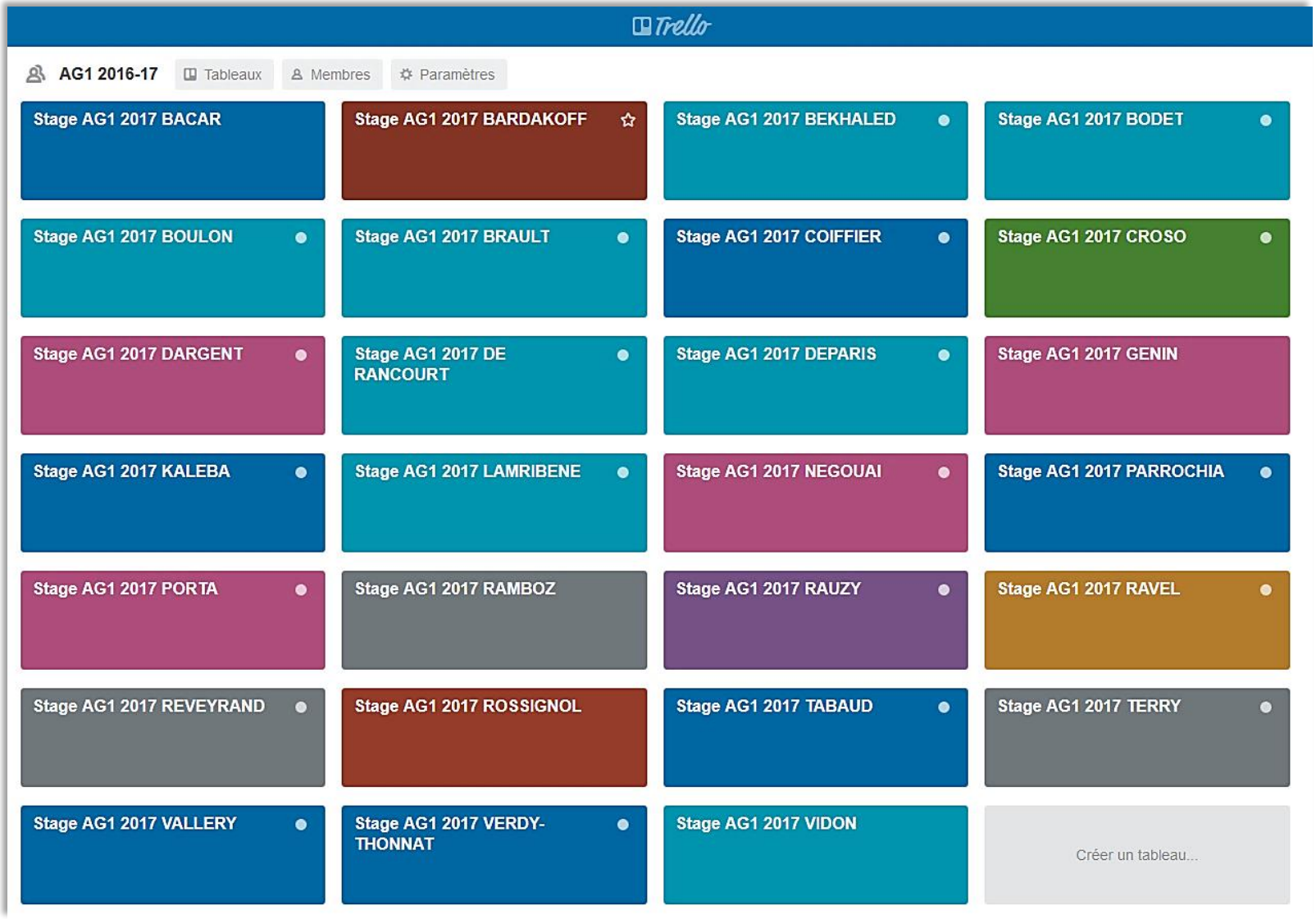
Principe du suivi par outil collaboratif

- Suivi sur le long terme :
  - Débuter dès septembre-octobre jusqu'à fin année
  - Même outil en 1e et 2e année
  - L'outil garde en mémoire la trace des opérations passées

- Outil individuel partagé :
  - Au moins 3 personnes concernées : étudiant, 2 enseignants…
  - 1 espace de travail collaboratif par étudiant
  - Suivi et échanges possibles à tout moment

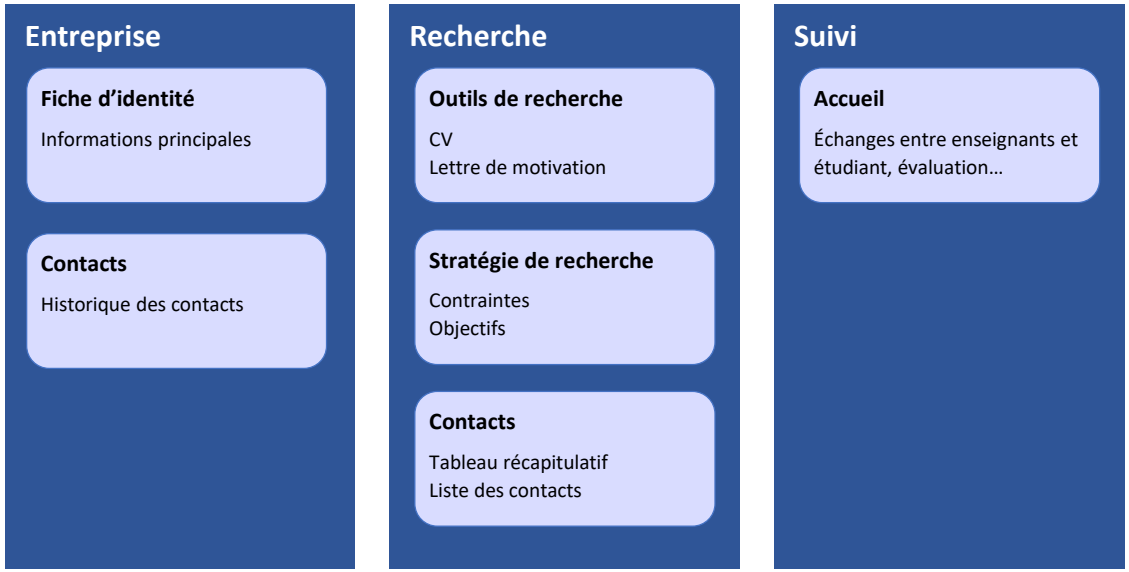
- Structuration de l'outil de suivi :
  - Étapes progressives, amélioration des contenus
  - Intégration d'annexes et réutilisation possible des contenus
  - Évaluation possible (motivation, amélioration, positionnement)

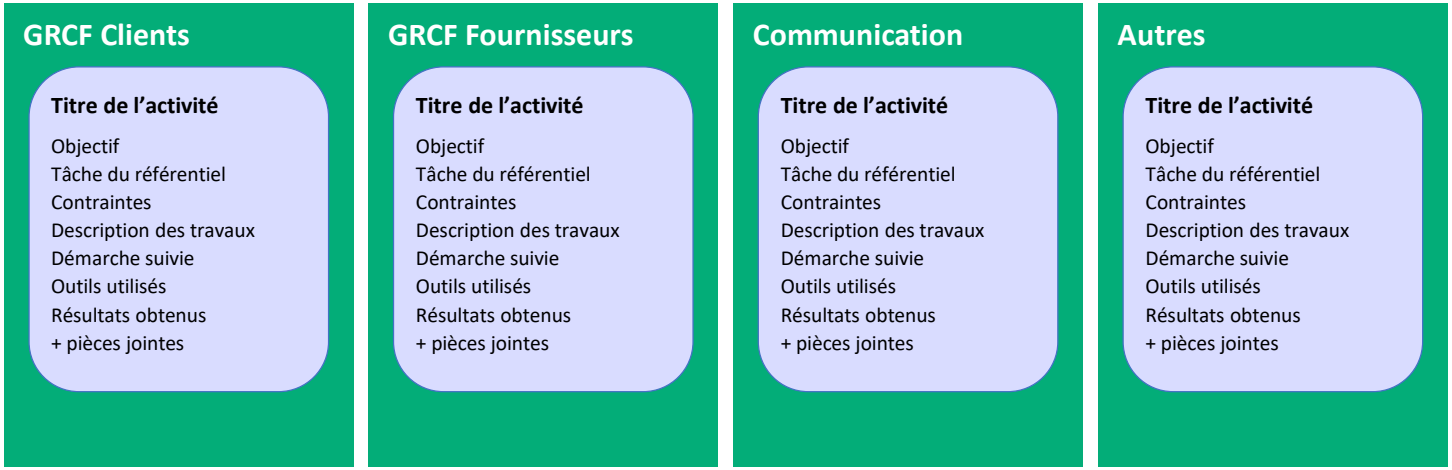
Suivi de la classe



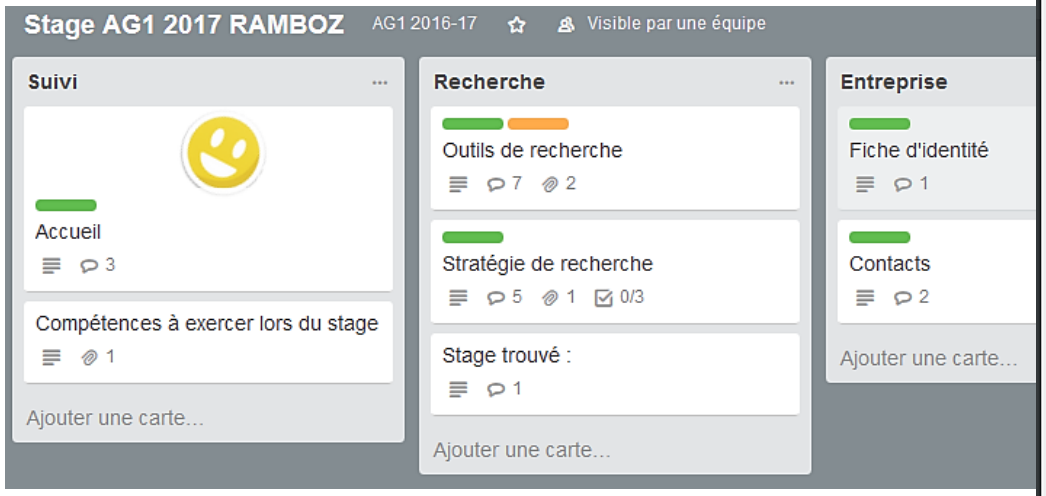
En 1e année (applications 1 et 2)

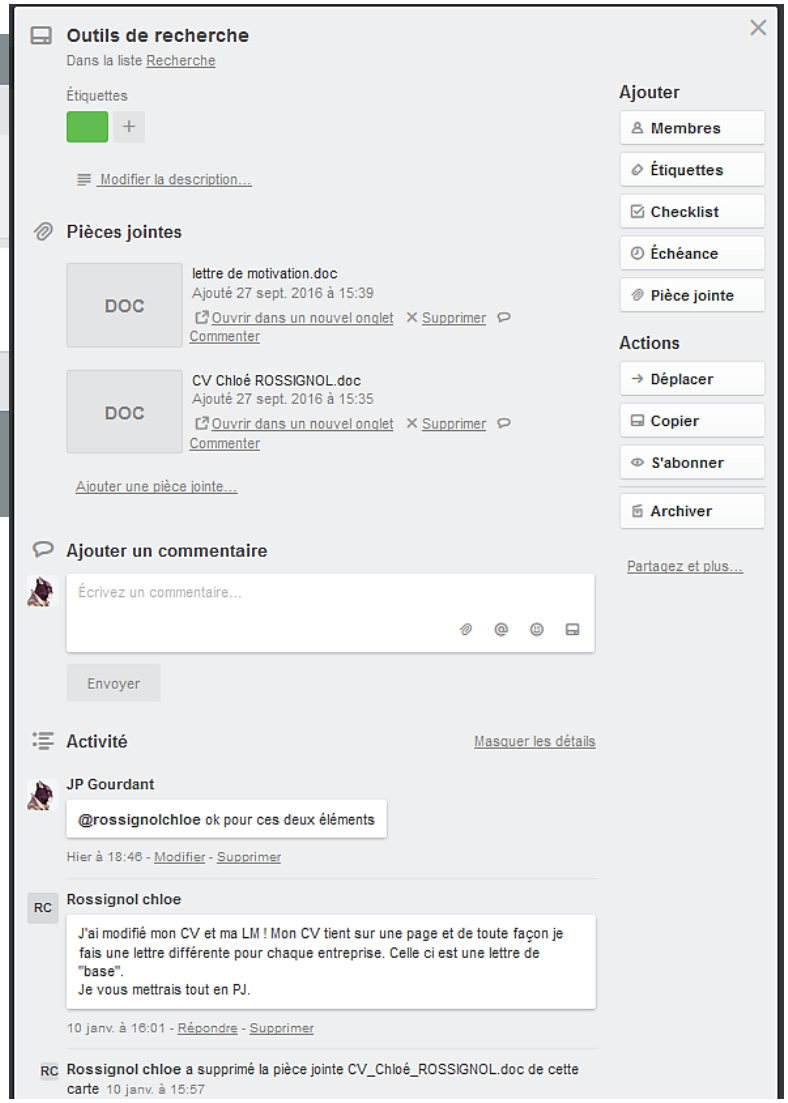
- Suivi en 2 temps
  - Avant stage/PFMP
  - Pendant stage/PFMP
- Application 1 : Recherche d'entreprise
- Application 2 : Suivi des activités





Application 1
recherche d'entreprise (AG 1e année)

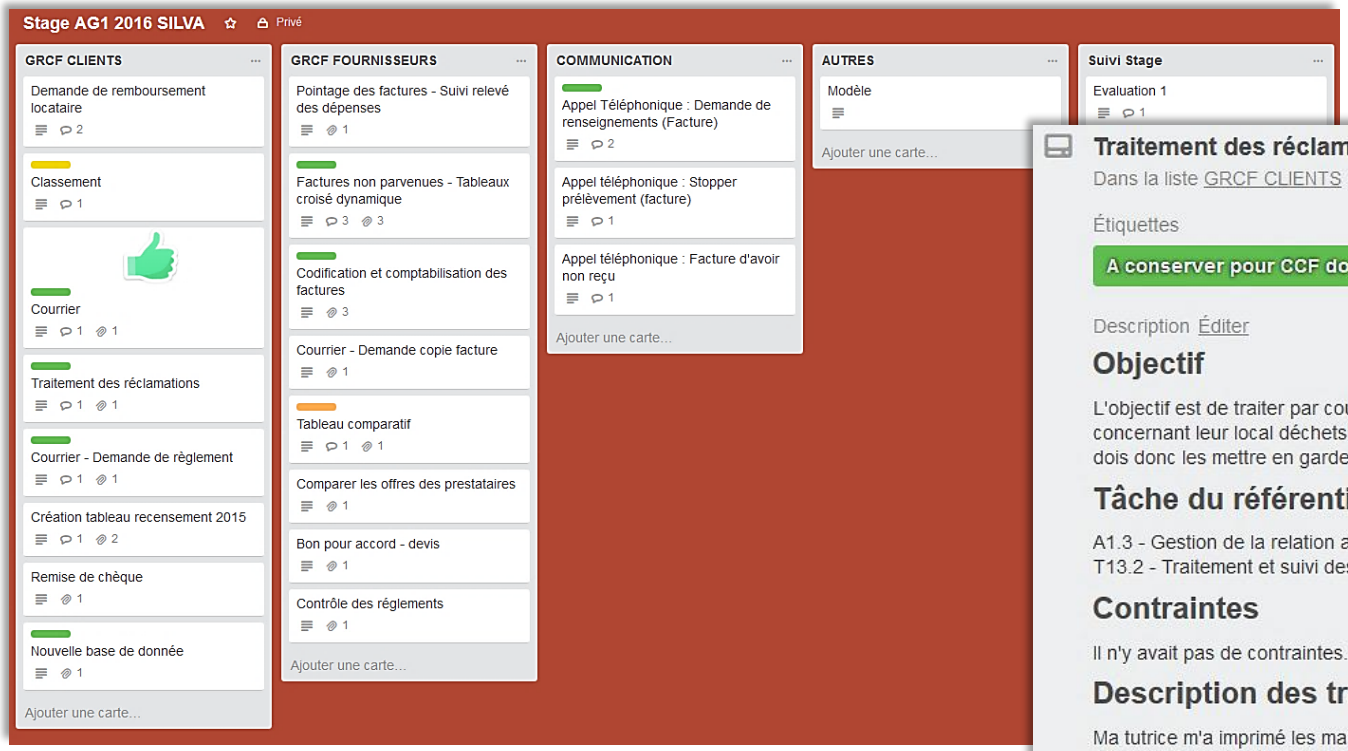




Retour d'expérience :

- Peu d'éléments à remplir (bonne introduction)
- Suivi sur plusieurs mois (octobre-avril)
- Difficulté pour un remplissage systématique
- Utile pour un état des lieux global
- Ne prévoir qu'une évaluation finale, car grande diversité de situations

Application 2
suivi des activités (AG 1e année)



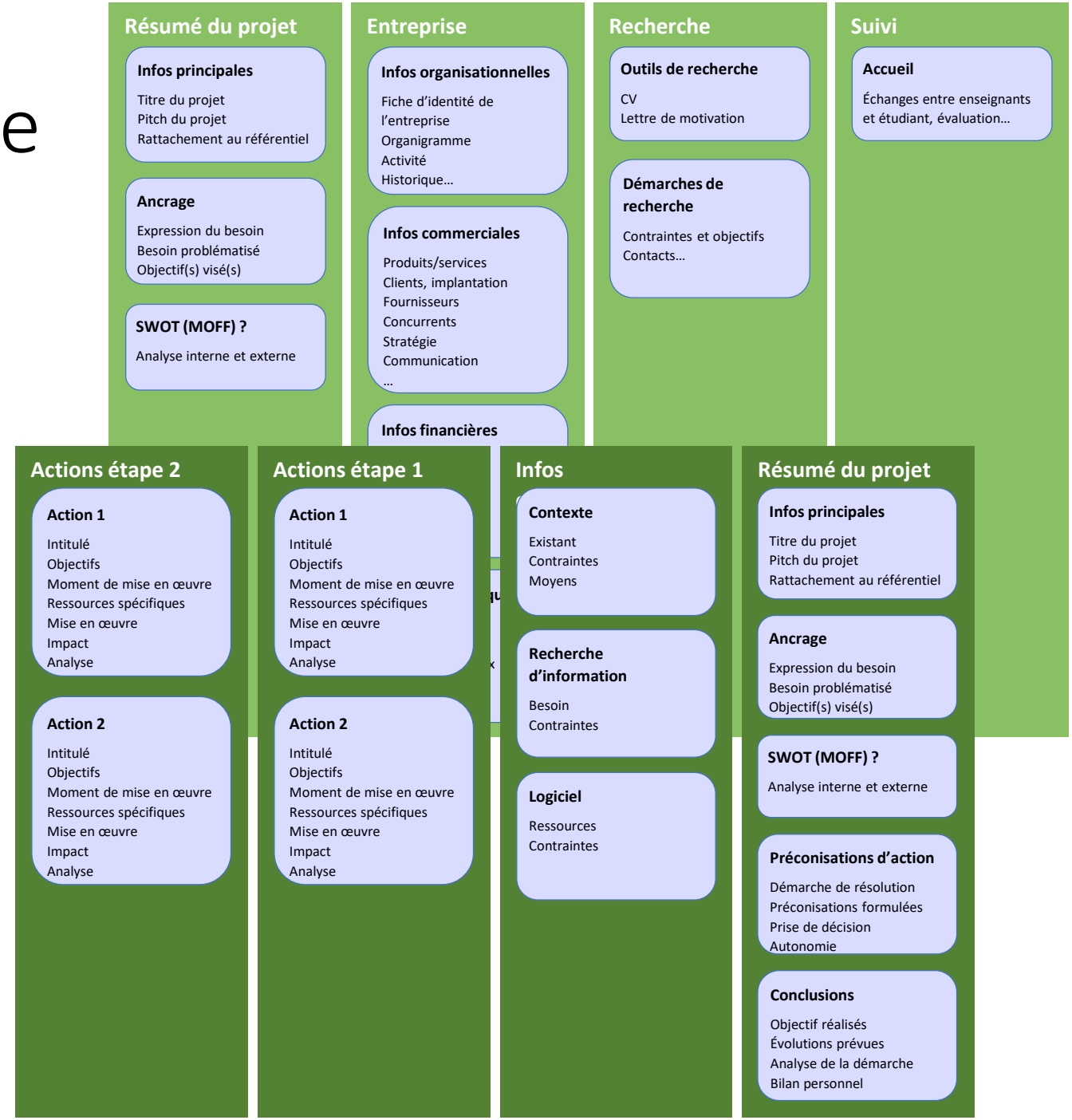
Retour d'expérience :

- Aide à s'approprier des tâches récurrentes en approfondissant leur analyse
- Bon appui en vue de fiches à rédiger (CCF)
- Possibilité d'évaluations sur certains critères à différents temps dans le stage/PFMP

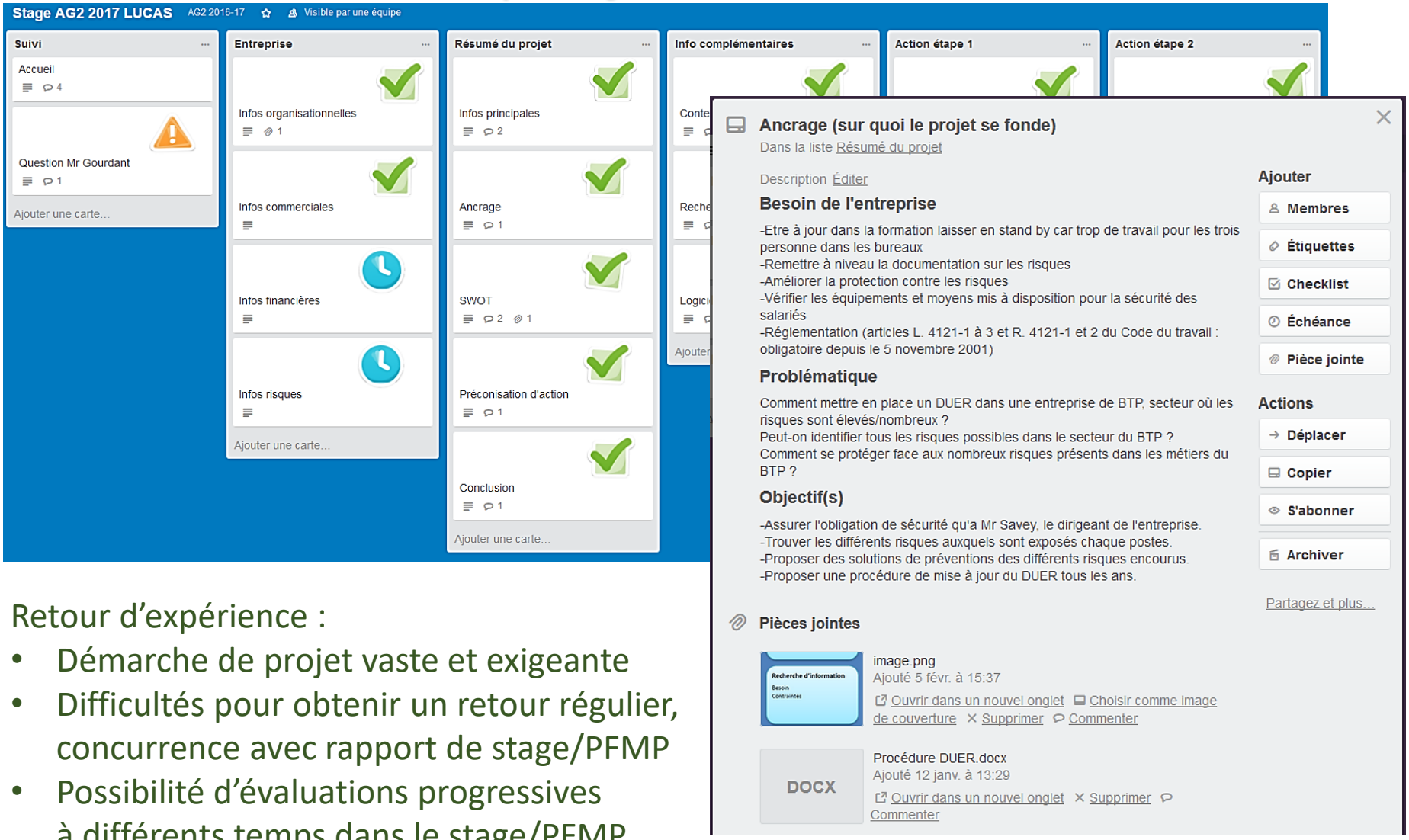
En 2e année

- Suivi progressif du projet
  - Avant stage /PFMP
  - Pendant stage /PFMP
  - Après stage /PFMP

- Application 3 : Accompagner la réflexion et la démarche de projet



Application 3
suivi de projet (AG 2e année)



Retour d'expérience :

- Démarche de projet vaste et exigeante
- Difficultés pour obtenir un retour régulier, concurrence avec rapport de stage/PFMP
- Possibilité d'évaluations progressives à différents temps dans le stage/PFMP

Mise en place de l'outil

1. Inscription des enseignants et des étudiants à Trello (gratuit)
2. Création d'un espace dédié à une classe, pour les 2 enseignants
3. Création d'un modèle de tableau individuel
4. Duplication du modèle pour chaque étudiant (nom normalisé)
5. Ajout de l'étudiant *via* son email « professionnel »
6. Confirmation individuelle de l'étudiant
7. Prise en main des étudiants en classe – *révision en 2e année*
   - création/modification/ajout liste/carte
   - commentaires
   - ajout d'annexes, échéances, liste de contrôle…
8. Mettre en place un suivi régulier avec :
   - des échéances
   - des objectifs progressifs

   Possibilité d'évaluer (note…) pour inciter/réguler/récompenser

Limites de l'outil & conseils pour réussir

Limites

- Au niveau technique :
  - besoin d'une connexion internet et d'un terminal (PC, smartphone…)
  - difficultés pour voir quelles mises à jour ont été faites entre les passages
- Pour les enseignants :
  - temps à consacrer au suivi individuel
  - l'implication doit être la même pour toute l'équipe
- Pour les étudiants :
  - temps à consacrer à un retour régulier (rigueur variable)
  - difficultés rédactionnelles et d'abstraction (compréhension de l'outil)
  - diversité des situations (certains stages plus « porteurs » que d'autres)

Conseils

- ➢ Penser l'outil, l'adapter à l'activité à suivre et aux étudiants
- ➢ Impliquer l'équipe pédagogique
- ➢ Impliquer les étudiants ➲ Mettre en place des points de contrôle

Points de contrôle de l'outil

Principes :

- formaliser les attentes sur le remplissage de l'outil
- fixer des échéances aux étudiants et à l'équipe pédagogique
- favoriser une progression de la qualité, en incitant à une amélioration de informations fournies
- permettre une évaluation commune de la classe, avec éventuellement une note

Expérimentation de 3 types d'évaluation :

1. Évaluation globale en fin d'activité
2. Évaluation de mêmes critères à différents temps
3. Évaluation progressive à différents temps

Évaluation globale

Principes :

- Intérêt = évaluer une activité qui peut être très variable
- 1 seule évaluation notée en fin de réalisation (ou à un stade avancé)
- L'étudiant est amené à améliorer sa remontée d'informations pour se conformer aux attentes, avec des points de contrôle réguliers (tous les 2-3 mois)

Exemple :

Suivi de recherche de stage/PFMP, qui doit présenter les contraintes que l'étudiant se fixe, avec des objectifs précis, et permettre d'évaluer la recherche menée.

TI : Très insuffisant, le tableau n'a pas été mis à jour ou extrêmement partiellement ou avec des erreurs manifestes.

I : Insuffisant, le tableau comporte des informations incomplètes et/ou très approximatives, et ne permet pas de se rendre compte de la réalité de la recherche.

S : Satisfaisant, le tableau est rempli, avec des informations pertinentes pour comprendre où en est la recherche, mais il manque des précisions, ou il n'est pas complet.

TS : Très satisfaisant, le tableau de suivi est rempli de manière pertinente et complète. La démarche de recherche a été correctement exposée.

Évaluation multiple de mêmes critères

Principes :

- Intérêt = analyser finement des tâches récurrentes
- Plusieurs évaluations notées pendant l'activité
- L'étudiant est amené à améliorer son analyse des activités décrites, surtout s'il est amené à les reproduire

Exemple :

Suivi des activités GRCF et Communication en stage AG 1e année : les tâches présentées sont de plus en plus diverses, mais leur analyse doit être de plus en plus poussée, surtout pour celles qui sont récurrentes.

3 critères utilisés

Mise à jour des informations
-TS : diverses tâches sont renseignées, et il y a eu une mise à jour depuis le précédent contrôle
-I : peu de tâches sont renseignées ou ont été mises à jour
-TI : aucun travail ou évolution perceptible

Suivi consignes, soin des productions
-TS : utilisation très pertinente (trame des activités, utilisation des catégories, enrichissement par documents liés...)
-S : utilisation correcte
-I : application très variable des consignes
-TI : aucune application des consignes données

Pertinence et analyse
-TS : activités décrites avec précision, emploi de vocabulaire adapté, analyse réflexive
-S : descriptions de qualité variable, peu d'analyse
-I : descriptions factuelles
-TI : peu d'éléments descriptifs et analytiques

Évaluation progressive

Principes :

- Intérêt = accompagner une activité continue et progressive
- Plusieurs évaluations notées pendant l'activité
- L'étudiant est amené à compléter ses compte-rendus pour intégrer progressivement de nouveaux éléments

Exemple :

Suivi du projet de développement en stage AG 2e année : le support accompagne l'évolution du projet.

3 temps d'évaluation

1/4 stage

-TS = des projets bien analysés
-S = projets déjà pensés, définition correcte du besoin, ébauche de problématisation
-I = tableaux très incomplets, uniquement les bases, sans problématique ni objectifs
-TI+ = simple expression d'un sujet
-TI = tableau non rempli

1/2 stage

-TS = projet en cours, mais avec bonne analyse, plan d'action, quelques réalisations
-S = projet avec sa problématique et un plan d'action, mais incomplet
-I = début d'analyse, ébauche de plan d'action
-TI+ = vague indication de projet, sans analyse ni plan d'action
-TI = aucune indication

3/4 stage

-TS = projet en voie d'achèvement, avec méthode et réalisations concrètes
-S = projet problématisé, avec préconisations et quelques ébauches d'actions
-I+ = projet ancré, avec descriptif du contexte, début de problématique, pas d'actions
-I = début d'analyse et de plan d'action, quelques éléments (existant, recherches…)
-I- = début d'analyse, ébauche de plan d'action
-TI+ = vague indication de projet, sans analyse ni plan
-TI = outil non utilisé

En bref…

- Plus-value de l'outil :
  - très intuitif et multiplateformes, formation rapide et facile
    (mais un autre outil peut convenir… s'il a les mêmes qualités)
  - liberté du suivi : individualisé, en classe et hors classe
  - possibilité d'impliquer différents partenaires (travail collaboratif)
  - amélioration de la méthode et de la compréhension par l'étudiant
  - apprendre à rendre compte, traçabilité du suivi
  - les étudiants ont le sentiment d'être accompagnés en entreprise

- Ce qui est transférable :
  - le principe de suivi de stage/PFMP par outil collaboratif,
    en détournant un outil de suivi de projet pour des suivi individuels
  - le découpage du suivi de recherche d'entreprise
  - le découpage du suivi de tâches de GRCF/communication
  - le découpage du suivi d'un projet de développement
  - les points de contrôle progressifs
    permettant le suivi et l'évaluation par les enseignants

Pour aller plus loin…

- S'inscrire sous Trello : https://trello.com
- Présentation de la démarche de Suivi de stage/PFMP collaboratif (ce document)
- Fiche TraAM sur l'outil
- Introduction à Trello et consignes de prise en main pour étudiants
- Espace collaboratif Trello pour le suivi des stages en AG1 (structuration appliquée aux stages AG 1e année + suivi)
- Espace collaboratif Trello pour le suivi des stages en AG2 (structuration appliquée au projet de développement + suivi)

jean-paul.gourdant@icof.fr

Merci…