



# Casino au Mondial des métiers



Vendredi 8 février 2013 – Eric Chetboun

1. **Le Groupe Casino** : les métiers de la distribution
2. **Les sites e-commerce chez Casino** : C-discount, MesCoursesCasino, CasinoDrive, Casino Express et c-discount (point de retrait)
3. **Focus sur les drive** : 2 formats , drive accolé (CasinoDrive) ou solo (Casino Express)
4. **La communication e-marketing** : e-crm et p-prm, display géo localisé, prospectus off-line, PLV, SEA (google ad, bing, yahoo, SEO, vidéo station service)
5. **L'appli mobile mCasino**
6. **Les innovations Casino** : Mur de commande Casino shopping, Casino Digital Wall, Application mobile Casino NFC
7. **Les réseaux sociaux** : facebook, twitter, you tube, pinterest, google +
8. **La Cible de Casino** : la Digitale Mum

Une offre  
multiformat  
et multicanal

Hypermarchés &  
grands Supermarchés



Supermarchés  
Citymarchés  
Alimentation  
à prix discount



MONOPRIX



Commerce  
de proximité



E-commerce  
alimentaire &  
non alimentaire



Des positions fortes

en France

et à l'international

**8** pays

dont **4** pays clés à l'international

En France

9450 magasins

79 700 collaborateurs

18,7 milliards d'€uros de CA

**Brésil**

1 571 magasins

149 072 collaborateurs

**Colombie**

351 magasins

32 330 collaborateurs

**Thaïlande**

221 magasins

23 400 collaborateurs

**Vietnam**

23 magasins

8 040 collaborateurs

 Grupo Pão de Açúcar

 extra

 Ponto Frio

 éxito

 Devoto

 Libertad

 Disco

 319

# Focus sur les métiers des magasins !



70% des embauches **du groupe Casino**

**Employé commercial**

Hôte de caisse

Boucher

**Boulangier**

**Pâtissier**

Poissonnier

Manager commercial

**Directeur de magasin**



# 300 métiers à vivre et à découvrir au sein du groupe Casino!

MANAGEMENT

Expansion et Développement

ACHATS ET QUALITE

E-commerce

SUPPLY CHAIN

METIERS DE BOUCHE

Systemes d'Information

Logistique

E-BUSINESS

Marketing

JURIDIQUE

Web / Digital

IMMOBILIER

Réseaux

GESTION / FINANCE

Restauration

Concept et travaux

RESSOURCES HUMAINES



MONTUTEURETMOI.COM

[www.facebook.com/montuteuretmoi](http://www.facebook.com/montuteuretmoi)

MesCoursescasino.fr

Livraison ou retrait

Casino drive.fr

Drive accolé au magasin

GROUPE  
**Casino**

Casino EXPRESS.FR

100% drive

Drive solo

Cdiscount.com

Pure player

Le E-commerce

MesCourses**Casino**.fr

MesCoursesCasino.fr : deux modes de retrait

- Livraison à domicile
- Point de retrait (magasin ou drive)

MesCourses**Casino**.fr

**REMP LISSEZ VOTRE PANIER, PAYEZ EN LIGNE**  
ET GAGNEZ 400 S'MILES LORS DE VOTRE 1<sup>er</sup>e COMMANDE SUR VOTRE CARTE FIDÉLITÉ<sup>1</sup>

**Casino LivraisOn**  


**OU**

**Casino drive**  
EN MOINS DE 5 MINUTES DANS VOTRE COFFRE  


**2000 NOUVEAUX PRODUITS**  
**SOIT PLUS DE 8000 PRODUITS AU PRIX DU MAGASIN<sup>2</sup>**

1. Offre valable sous réserve de renseigner votre numéro de carte S'Miles dans votre compte client MesCoursesCasino.fr. Limitée à 1 crédit de 400 S'Miles par foyer (même nom, même adresse) et ce, quel que soit le magasin choisi. 2. Hors promotions. \*\*Minimum de commande de 60€. \*\*\*Minimum de commande de 1€. Voir la liste des magasins participant sur le site www.MesCoursesCasino.fr

- | 94 Géant Casino
- | 33 Super Casino
- Soit 127 drive



Le E-commerce

MesCourses**Casino**.fr

Présentation du site

**MesCoursesCasino.fr**

Bienvenue

**Vous souhaitez une livraison à domicile ?**

- 1- Saisissez votre code postal ci-dessous et vérifiez si votre ville est desservie.
- 2- Sélectionnez votre ville dans le menu déroulant ci-dessous, le premier créneau de livraison disponible s'affiche.
- 3- Cliquez sur OK pour accéder aux produits et vous faire livrer à domicile.

**LIVRAISON A DOMICILE**

Je vérifie si ma ville est desservie:

Mon code postal:

**Vous souhaitez un retrait Drive ou retrait Magasin ?**

- 1- Choisissez votre point retrait dans le menu déroulant ci-dessous.
- 2- Cliquez sur OK pour accéder aux produits et retirer votre commande au Drive ou point de retrait de votre magasin.

**POINT DE RETRAIT**

Je choisie mon point de retrait

**Simplifiez-vous les Courses !**

Un service Géant et Casino  
Mentions légales Conditions générales de vente Frais de livraison Aide Contact Le Groupe Casino

**MesCoursesCasino.fr**

2 modes de retrait

- 1 Faites vos courses sur [www.MesCoursesCasino.fr](http://www.MesCoursesCasino.fr)
- 2 Choisissez votre mode de retrait

**Casino Drive**  
Vos courses dans votre coffre en moins de 5 minutes

**Casino Livraison**  
Faites-vous livrer à domicile

SERVICES GRATUITS\*

Livraison à domicile

Point de retrait

## La livraison à domicile

La livraison à domicile

- Le circuit de préparation se fait en magasin
- Un prestataire en interne assure la livraison à domicile



Préparateur

Livreur





Focus sur les sites Casino Drive



## Le Drive, un nouveau concept

Le Drive

Le Drive, un nouveau concept

**2 formats** : drive accolé au magasin  
ou drive solo

**Casino EXPRESS.FR**  
100% drive

Drive solo



**Casino drive.fr**

Drive accolé au magasin



Principe du picking en magasin

Entrepôt dédié



Le Drive



## Présentation du site



Nouvelle plateforme technique : ergonomie, moteur de recherche à facettes...

Faciliter et Accélérer le processus de commande

## Casino Drive : le Drive accolé au magasin

Le Drive

**Casino drive**.fr



### Le Drive

Le modèle économique Casino Drive accolé : Picking en magasin

Même **prix** qu'en magasin

Même **assortiment** (+de 10 000 réf)

Même **promotion**

Même **programme de fidélité**



Préparateur de commande

35 minutes de  
préparation



## Le site Casino Express drive solo

Casino Express

100% Drive  
solo



6 concepts  
Casino  
Express 100%  
drive



Préparateur de commande



Casino Express

- | + de 7000 références
- | Préparer en 2 heures seulement
- | Tarifs agressifs

Présentation du site



## Le site C-discount



Cdiscount.com

**C-discount** : Filiale du Groupe Casino



- > Pure player
- > N°1 en France- 10 millions de clients



**Synergie avec les points de ventes Casino** : point de retrait C-discount et corner produits en magasin





## I La communication e-commerce

### La communication e-commerce

**On-line** : e-Crm et p-Prm,  
display géo-localisé, SEM



*google adwords*

### La communication e-commerce

**Off-line** : prospectus, PLV  
magasin/Drive, vidéo station  
service



*Prospectus*

**E-CRM** : E-mail marketing > Newsletter  
hebdo- ciblage géolocalisé-  
comportemental

**P-CRM** : E-mail marketing > Campagne  
de recrutement des nouveaux clients sur  
la base prospect magasin et location  
d'adresses



**SEM** (search engine marketing):  
présence de display géolocalisé, SEA  
(google adwords, bing, yahoo) et SEO

## Focus sur la communication e-commerce Off-line



Prospectus



Mes Courses **Casino.fr**

REMPLISSEZ VOTRE PANIER, PAYEZ EN LIGNE  
ET GAGNEZ 400 S'MILES LORS DE VOTRE 1<sup>ère</sup> COMMANDE SUR VOTRE CARTE FIDÉLITÉ

**Casino LivraisOn** **OU** **Casino drive**

**2000 NOUVEAUX PRODUITS**  
SOIT PLUS DE 8000 PRODUITS AU PRIX DU MAGASIN

L'offre valable sans reprise de magasinier avec numéro de carte S'Miles dans votre compte client Mes Courses Casino.fr. Limite à 1 crédit de 400 S'Miles par foyer. Offre non rétro applicable et ce, quel que soit le magasin choisi. 2. Hors promotions. \*Maximum de commande de 50€. \*\*Maximum de commande de 1€. Voir la liste des magasins participant sur le site www.MesCoursesCasino.fr

**Casino drive**  
EN MOINS DE 5 MINUTES DANS VOTRE COFFRE™

**GRATUIT**

PLUS DE 8000 PRODUITS EN LIGNE  
AU PRIX DU MAGASIN<sup>(2)</sup>  
RETROUVEZ NOS PROMOS  
**SPECIALES WEB**  
SERVICE GRATUIT SUR  
**Casino drive.fr**

Communication off-line  
Mes Courses Casino et  
Casino Drive



PLV Drive



Vidéo station service



## L'application mobile mCasino

### L'application mobile mCasino: Compatible IOS et Android

#### Infos pratiques sur les magasins :

- Localisation d'un magasin par géo-localisation
- Consultation des horaires et services
- Visualisation du plan d'accès

#### Gestion des courses au quotidien

- Gestion de la liste de courses
- Consultation du statut de la commande MesCoursesCasino.fr et ajout d'articles au panier
- Dématérialisation de la carte fidélité et des coupons promotionnels
- Appel du service consommateurs Casino, mescoursescasino.fr, S 'Miles

#### Accès aux avantages clients

- Consultation des bons plans et promotions
- Consultation du compte points Fidélité Smiles et conversion des points en cadeau
- Consultation / émission des avis consommateurs sur les produits



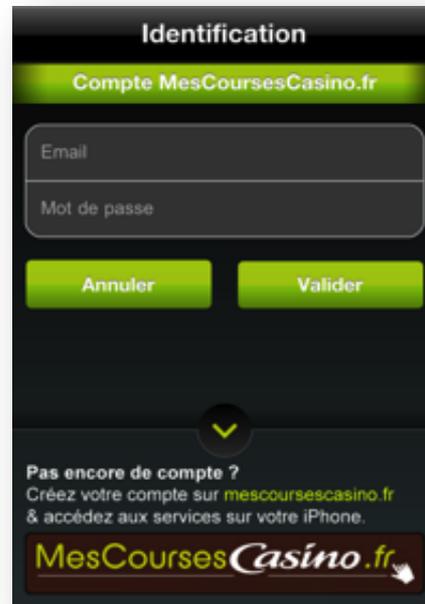
## L'appli mobile mCasino



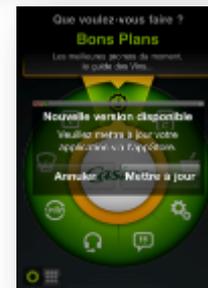
Consultation des  
bons plans et  
promotions



Consultation du statut de la  
commande  
MesCoursesCasino.fr



→ ~ 150 téléchargements / jour



**Nouveau !**

CHARGEZ VOS OFFRES DE REDUCTION  
DIRECTEMENT SUR VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ



- 1 TOUTES VOS OFFRES SUR *mCasino* OU TOUT DE SUITE SUR GÉANTCASINO.FR DANS VOTRE RUBRIQUE MON COMPTE FIDÉLITÉ
- 2 SÉLECTIONNEZ ET TÉLÉCHARGEZ LES BONS DE RÉDUCTION DIRECTEMENT SUR VOTRE CARTE
- 3 A VOTRE PASSAGE EN CAISSE, VOS RÉDUCTIONS SERONT AUTOMATIQUÉMENT DÉDUITS, EN PASSANT VOTRE CARTE...

EN CE MOMENT...



ET PLEIN D'AUTRES OFFRES DISPONIBLES DÈS MAINTENANT

JE PROFITE DE TOUTES  
MES OFFRES FIDÉLITÉ

Les offres de **couponing** des industriels sont accessibles depuis l'appli Mcasino et **charger sur la carte de fidélité.**

Lors du **passage en caisse**, plus besoin de présenter les coupons papiers, la **remise** se fait directement en **caisse** sur présentation de la **carte de fidélité** Casino.



## Les innovations Casino

## Les innovations Casino



Mur de commande Casino shopping à Lyon



Mur de commande « Casino Digital Wall »



Application mobile Casino NFC



## Le mur de commande Casino Shopping



Le Groupe Casino propose aux lyonnais une expérience nouvelle et ludique de shopping en mobilité avec l'installation en gare de Lyon Part Dieu du **premier mur de commande à reconnaissance d'image et NFC\***



Sélection d'un produit en quelques secondes avec un smartphone.



Le client choisit ainsi soit un retrait en magasin, soit une livraison.

## Le « Casino Digital Wall »



Le « Casino Digital Wall » (mur digital).

Ce grand écran se transforme en catalogue produits interactif grâce à une solution de détection de présence.

Il permet de sélectionner des produits, constituer un panier et le transférer à son téléphone afin de régler en toute intimité et sécurité.



Avec l'application mCasino, le paiement s'effectue en un clic en prenant en photo le QR code présent à l'écran et le client choisit ses modalités de livraison.

*Test au Supermarché Casino "Les belles feuilles" à Paris 16ème*

LE GROUPE CASINO, PREMIER  
DISTRIBUTEUR FRANÇAIS À  
LANCER SON APPLICATION  
MOBILE NFC



Accès à des informations techniques,  
commerciales et pédagogiques sur les  
produits en rayon



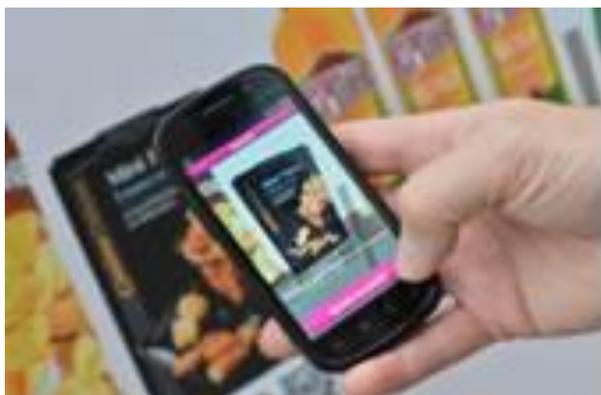
## Application mobile Casino NFC



Technique de lecture du tag NFC



Technique de lecture du QR Code



Technique de reconnaissance d'image

Avec l'application mCasino, les clients peuvent facilement constituer leur commande en disposant de 3 technologies



Vidéo Casino NFC

\* Le NFC (Near Field Communication), est une technologie de communication sans contact entre deux objets positionnés à faible distance l'un de l'autre.



Les réseaux sociaux : facebook, twitter,  
you tube, pinterest, google +





Page Facebook « La prochaine fois c'est chez moi »



Pages thématiques en affinité avec notre cible : la digital Mum



Page Facebook « produits Casino »



## Tweets

**Casino France** @casinofrance 1 min  
*Casino* #Prix bas sur 3000 produits ! On vous rembourse 10X la différence si vous trouvez moins cher [geantcasino.fr/Pages/Baisse-d...](http://geantcasino.fr/Pages/Baisse-d...) [pic.twitter.com/wJm9DcAw](http://pic.twitter.com/wJm9DcAw)  
 Masquer la photo Répondre Supprimer Favori Plus



**(@conso\_casino**

Compte support service consommateur

**@casinofrance**

compte institutionnel (relais com enseigne- relationnel)

**Sarah** @Sarah\_Plecul 12 Déc  
 Vous pensez que géant casino reprenne un gros achat ? Mme s'il y avait une promo et qu'en plus vous avez payez par ticket kadeos...  
 Ouvrir

**Service Conso Casino** @Casino\_Conso 13 Déc  
 @Sarah\_Plecul Bjr, Retour produit sous 15j, ds emballage d'origine, rbt par virement ou avoir y compris si achat réglé avec Kadeos! Cdt  
 Ouvrir

**Sarah** @Sarah\_Plecul 13 Déc  
 @Casino\_Conso Génial merci pour la réponse !! et Merci Twitter  
 Masquer la conversation Répondre Retweeter Favori Plus  
 5:10 PM - 13 Déc, 12 - Détails

Répondre à @Sarah\_Plecul



Courses en ligne S'abonner à la newsletter Trouver un magasin Les Promos

**Casino** Chaîne officielle des magasins Casino

LES **SOLDES** SONT ARRIVÉS !

**-70%**  
**-50%**  
**-40%**  
**-30%**  
**-25%**...

VITE, RENDEZ-VOUS EN MAGASIN !

**-70%**  
**-50%**  
**-40%**  
**-30%**  
**-25%**...

À propos de : Chaîne officielle des magasins Casino

Comment éviter l'effet "Yojo" dans un régime

**You tube : chaine dédié Casino**  
« youtube/casino »

Search **Pinterest** Add About **Casino**

**Casino**  
Casino, les produits, les promos, les infos !

www.casino.fr France

Repins from  
Christi Kennelly  
Keri Glaser  
Dashing Diner's Diary

Get Started 9 Boards 129 Pins 6 Likes Activity Edit Profile

26 Followers 43 Following

Vintage 13 pins  
Produits Casino 2 pins  
Vidéo 7 pins  
Trouvé sur le web 22 pins

**Board Pinterest : images et vidéo (ex look book sur pinterest)**





**Google + :**  
Panachage des  
compte you tube et  
Twitter



La Cible de Casino : la Digitale Mum



## Cible de Casino : la Digitale Mum

La Digitale Mum est une femme ayant au moins un enfant à charge et qui se connecte au moins une fois par jour.



4 types : La *Practical Mum*, la *Shopping Digital Mum*, la *Social Digital Mum* et la *Social et Shopping Digital Mum*.



### La practical Digital Mum (18% des Digital Mum)

Elle n'utilise le web que pour son côté pratique, pour des recherches d'information, pour consulter des offres d'emploi ou des annonces immobilières.

Ses sites préférés :



### La Shopping Digital Mum (28% des Digital Mum)

Elle utilise principalement internet pour ses achats quotidiens (alimentaire ou produits et services), pour effectuer des démarches administratives (impôts...), consulter des plans et itinéraires.

Faire des achats sur internet lui facilite la vie mais ne représente pas un moment de plaisir.

Elle achète uniquement sur des sites à forte notoriété.

Ses sites préférés:



### La Social Digital Mum (30% des Digital Mum)

Elle utilise internet pour son côté ludique et pratique et pour de la recherche de contenus.

Elle est très présente sur les réseaux sociaux et participe à des jeux sur Facebook.

Elle aime les contenus média disponibles sur internet comme la radio, la presse ou la TV en replay.

Ses sites préférés:



### La Social & Shopping Digital Mum (24% des Digital Mums)

Très connectée, elle participe à des chats, et est présente sur les réseaux sociaux.

Elle fait beaucoup de shopping et aime les enchères et les ventes collaboratives. Elle souhaiterait pouvoir acheter plus de choses sur internet.

Elle lit beaucoup les recommandations et est sensible aux marques sur le digital.

Elle est fan de 4-5 marques en moyenne sur Facebook.





**Merci de votre attention !**