



**ACADÉMIE  
DE LYON**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Groupe de travail IA

**Lundi 13 janvier 2025**

**IEN Groupe économie gestion**

Magali Berry, Christine Guichard, Christelle Grésin, Myriam  
Mazoyer, Astrid Pinot, Pierre Gomes, Serge Mathoux

A top-down view of a meeting table. The table is white and covered with several large, colorful speech bubbles in shades of blue, purple, pink, red, orange, yellow, and green. Several hands are visible around the table, some pointing at the speech bubbles. There are also three coffee cups on the table. A central white rectangular box contains the text.

# Partage d'expériences

Utilisation de l'IA dans les pratiques pédagogiques

## 4 groupes de 5 personnes



- 1. Comment utilisez-vous l'intelligence artificielle avec les élèves ?**  
Vers un apprentissage autonome.....
- 2. Quels usages de l'intelligence artificielle dans votre pratique ?**  
Augmentation du rendement...
- 3. Quels points de vigilance repérés ?**  
Éducation au regard critique...
- 4. Quels bénéfices repérés?**

# Atelier pratique

## IA: l'apprentissage du prompt



# Les précautions nécessaires dans l'usage de l'IA



**Hallucination**



**Biais**



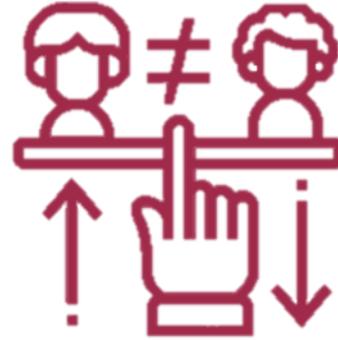
**Vérification**

# Les biais de l'IA



## BIAIS STATISTIQUES

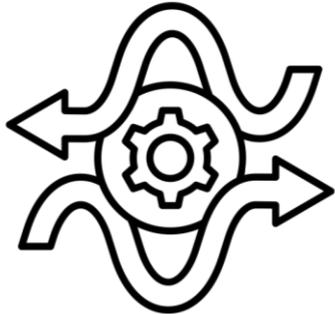
L'IA se nourrit d'un échantillon de données. Leur nature peut influencer les résultats.



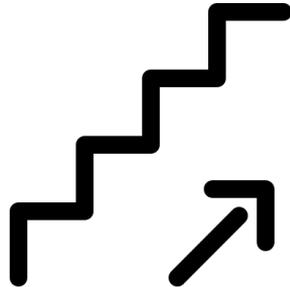
## BIAIS COGNITIFS

Les algorithmes sont définis par des programmeurs et techniciens qui ont leur propre vision du monde.

# Maximiser la qualité de la requête



**Adapter la requête**



**Poursuivre la demande**



**Vérifier l'information**

# Rédiger un prompt: « comment murmurer à l'oreille de l'IA »

## PERSONA



Quel rôle l'IA va-t-elle jouer ?

## CONTEXTE



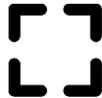
Quel est le contexte de la demande ?

## TÂCHE



Que devra-t-elle faire ?

## FORMAT



Quel est le format attendu de la réponse ?

## TONALITÉ



Quel est le ton attendu de la réponse ?

# Pédagogique : créer un contexte professionnel pour un sujet



**Tu es esthéticienne** et tu veux créer un institut qui proposera à la vente des produits de cosmétique et de parfumerie. Tu es dans la région lyonnaise et tu souhaites t'installer dans un quartier résidentiel pour proposer des prestations de soins du visage, soin du corps, manucure et pédicure, épilation, maquillage mais aussi conseil cosmétique et parfumerie. Tu souhaites proposer un accueil personnalisé avec une ambiance globale chic et glamour et créer un programme de fidélité. Ton public cible serait des femmes ou des hommes de classe moyenne cherchant à se faire plaisir ou à offrir un cadeau.

**Peux-tu créer un concept d'institut chic et glamour ?**



# Institut l'écrin de beauté

Situé dans un quartier résidentiel prisé de Lyon, L'Écrin de Beauté est un institut haut de gamme offrant une expérience beauté complète dans une ambiance raffinée et intimiste.

## **\*\*Concept et atmosphère\*\***

L'institut se veut un véritable écrin de bien-être, alliant élégance et confort. La décoration marie des tons doux de beige, or et blanc cassé pour une atmosphère apaisante et luxueuse. Des touches de velours, de marbre et de bois noble apportent chaleur et sophistication.

## **Services proposés**

- Soins du visage personnalisés
- Modelages corps relaxants et amincissants
- Manucure et pédicure spa
- Épilations à la cire haut de gamme
- Maquillage jour et soirée
- Bar à parfums et conseils personnalisés

## **Produits et marques**

L'Écrin de Beauté propose une sélection pointue de marques cosmétiques et parfums de luxe français, avec un focus sur le made in France et les formulations naturelles[1][3].

## Proposition de Perplexity



## **Expérience client**

Chaque visite débute par un diagnostic personnalisé et des recommandations sur-mesure. Les clientes sont accueillies avec une boisson détox et peuvent profiter d'un espace détente avant ou après leurs soins.

## **Programme de fidélité**

Le programme "Les Privilèges de l'Écrin" offre des avantages exclusifs :

- Cumul de points
- Invitations aux événements VIP
- Cadeaux d'anniversaire
- Offres personnalisées

## **Cible**

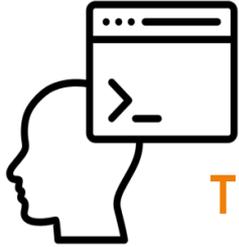
Femmes et hommes actifs de 30 à 60 ans, de classe moyenne à aisée, en quête d'une parenthèse bien-être haut de gamme.

## **Prestations spéciales**

- Forfaits "Journée Cocooning"
- Bons cadeaux élégants
- Soirées découverte nouveautés
- Ateliers beauté en petit comité

L'Écrin de Beauté se positionne comme un havre de paix urbain, alliant expertise beauté et expérience sensorielle raffinée pour une clientèle exigeante en quête d'excellence[2].

# Pédagogie : Créer un quizz sur des savoirs en lien avec une compétence



Tu es professeur d'économie gestion option transport logistique en lycée professionnel, tu souhaites vérifier les savoirs de tes élèves sur le groupe de compétences 1 : La réception et le transfert des marchandises du référentiel du bac professionnel logistique (que tu trouveras ici : <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000022360429/>).

Peux-tu créer un quizz de 15 questions, rédigé dans un style professionnel, avec 3 réponses à chaque dont la bonne réponse est surlignée en gras ?



# Pédagogie : Créer un quizz



## Q1: Quelles sont les principales étapes de la réception des marchandises?

- Contrôler la livraison, décharger les marchandises, vérifier la quantité et la qualité, et saisir les informations nécessaires

[4][5][8]

- Vérifier la date de livraison et accueillir le conducteur
- Réaliser les opérations de chargement et remettre la zone d'expédition en état

## Q2: Pourquoi est-il important de contrôler la livraison en présence du chauffeur?

- Pour éviter les litiges liés à l'état des produits
- **Pour inspecter l'état extérieur du colis et contrôler la quantité de marchandises** [5]
- Pour planifier l'occupation de la zone de réception

Des sources sont citées

## Q3: Quels sont les éléments à vérifier lors du déchargement des marchandises?

- La date de livraison annoncée
- **La conformité de la livraison, la quantité et l'état des colis** [4][5][8]
- Les moyens de transport utilisés

Proposition de Perplexity

## Q4: Qu'est-ce que le transit dans le contexte du transfert des marchandises?

- Le stockage des marchandises dans l'entrepôt
- **Le transfert des marchandises depuis la zone de réception vers la zone d'expédition** [1]
- La préparation des commandes pour l'expédition

## Q5: Quelles sont les opérations incluses dans le transfert des marchandises?

- **Accueillir les conducteurs, contrôler les expéditions, réaliser les opérations de chargement** [4]
- Réaliser les opérations de déchargement et contrôler physiquement la livraison
- Participer à la prévision des moyens humains

# Pédagogique : Créer des questions réflexives et argumentatives



## Question de suite du premier prompt

Peux-tu me proposer 5 questions réflexives et argumentatives pour un niveau bac pro avec la réponse ?



# Réponse de perplexity.ai

**Q1 - Comment la mise en place d'un système de gestion des rendez-vous pour les camions peut-elle améliorer l'efficacité de la réception des marchandises dans un entrepôt ? Quels sont les avantages et les inconvénients de cette approche ?**

## Réponse :

La mise en place d'un système de gestion des rendez-vous pour les camions peut améliorer significativement l'efficacité de la réception des marchandises de plusieurs façons :

- Réduction des temps d'attente : Les camions arrivent à des horaires précis, ce qui réduit les temps d'attente et optimise l'utilisation des ressources.
- Meilleure planification : Les équipes de réception peuvent planifier leurs tâches en fonction des arrivages prévus, ce qui améliore la productivité.
- Diminution des engorgements : Le flux de camions est mieux géré, évitant les engorgements et les congestions dans la zone de réception.

Cependant, il y a quelques inconvénients :

- Coût initial : La mise en place d'un tel système peut nécessiter un investissement initial pour les logiciels et la formation du personnel.
- Dépendance technologique : Les systèmes peuvent être sujets à des pannes ou des dysfonctionnements, ce qui peut perturber le processus.
- Flexibilité réduite : Les horaires fixes peuvent rendre difficile l'adaptation à des changements imprévus.

# Proposition de Perplexity



**Q2 - Est-il plus efficace d'utiliser des moyens manuels ou des moyens mécaniques pour le transfert des marchandises dans un entrepôt ? Argumentez votre réponse en considérant les facteurs de sécurité, de coût et de productivité.**

## Réponse :

Il est généralement plus efficace d'utiliser des moyens mécaniques pour le transfert des marchandises dans un entrepôt pour plusieurs raisons :

- Sécurité : Les moyens mécaniques réduisent le risque de blessures et d'accidents liés aux manipulations manuelles.
- Productivité : Les équipements mécaniques comme les chariots élévateurs et les transpalettes permettent de déplacer des quantités plus importantes de marchandises en moins de temps.
- Coût : Même si l'investissement initial peut être élevé, les moyens mécaniques réduisent à long terme les coûts liés aux blessures, aux erreurs et à la fatigue du personnel.

Cependant, dans certaines situations spécifiques, les moyens manuels peuvent être plus appropriés, par exemple pour des marchandises fragiles ou de petite taille.

## Quel IA choisir ?

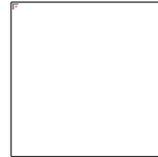
**Perplexity AI** est conçu principalement comme un moteur de recherche assisté par l'IA, spécialisé dans la récupération d'informations en temps réel et la fourniture de réponses précises et factuelles. Il utilise plusieurs modèles de langage (comme GPT-4, Claude-3, et Gemini) pour interpréter et répondre aux requêtes des utilisateurs de manière naturelle et humaine.

= Réponses factuelles et précises



**Plan Standard (Gratuit)** : offre des réponses en temps réel, des capacités NLP de base, et un support limité. Les utilisateurs peuvent effectuer un nombre limité de recherches sans aucun coût.

**ChatGPT**, basé sur la technologie GPT d'OpenAI, est un modèle de langage polyvalent qui excelle dans les conversations multi-tours, la génération de contenu créatif, et une variété de tâches interactives. Il est particulièrement efficace pour détecter le contexte et les sous-textes dans les entrées de l'utilisateur



= application plus variée incluant la génération de contenu créatif, les conversations interactives

**Plan Gratuit** : accès limité aux fonctionnalités de base de l'IA. Les utilisateurs peuvent utiliser des versions limitées de GPT-4 et bénéficient d'un accès standard au mode vocal. Cependant, ce plan comporte des limites en termes de quota de tokens et de temps de réponse

# Outil d'aide à la rédaction



## **Textcortex** (<https://textcortex.com/fr>)

**outil d'aide à la rédaction basé sur l'intelligence artificielle.**

TextCortex AI se distingue par son assistant virtuel, ZenoChat, qui apprend et s'adapte au style d'écriture unique de chaque utilisateur. Cette personnalisation permet de générer des contenus alignés avec le ton et le style souhaités, que ce soit pour des articles formels, des blogs informels, ou des communications professionnelles

**Forfait Gratuit:** TextCortex AI offre un forfait gratuit avec 10 créations gratuites par jour, sans nécessiter de carte de crédit

# 8 CONSEILS POUR UTILISER L'IA EN TOUTE SÉCURITÉ

Lorsque vous utilisez l'IA, gardez-vous la confidentialité et la protection des données? L'IA peut créer des gains d'efficacité et transformer vos tâches quotidiennes. Toutefois, certains outils d'IA conservent et réaffectent des données en vue de futures réponses au public. Consultez ces 8 conseils, basés sur les [lignes directrices de l'Université d'Ottawa en matière de sécurité et de confidentialité de l'IA](#), pour exploiter les avantages de l'IA en toute sécurité.



## Assurez la sécurité

Respectez les pratiques de sécurité des TI et les lignes directrices de l'Université pour une utilisation sécuritaire des technologies de l'information afin d'éviter toute utilisation inappropriée ou toute conséquence néfaste.



## Protégez la vie privée

Évitez d'entrer des données sensibles ou confidentielles – numéros d'étudiant, NAS, adresses courriel, propriété intellectuelle, numéros de carte de crédit, etc. Moins il y a d'informations, moins il y a de risques de violation de la vie privée.



## Vérifiez la fiabilité et la validité

Utilisez des systèmes qui ont une bonne réputation et qui fournissent régulièrement des résultats valables. Examinez les sources citées comme un marqueur de fiabilité.



## Assumez la responsabilité

Assurez-vous que les informations sont exactes, appropriées et conformes [aux politiques et lignes directrices de l'Université](#) avant de les partager. Les contenus générés par l'IA ne sont pas tous exacts ou factuels.



## Examinez les paramètres de contrôle des données

Évaluez les paramètres de confidentialité et de sécurité de l'outil, y compris les options qui permettent de désactiver la capacité de l'outil à réutiliser vos données pour former son IA.



## Soyez conscient des biais

Examinez les sources de données et les résultats générés pour vérifier qu'ils ne sont pas biaisés afin de garantir la transparence, la responsabilité, l'équité et le respect de la vie privée.



## Respectez les droits d'auteur et l'intégrité académique

Citez tout matériel référencé ou cité. L'IA s'appuie sur de nombreuses sources Internet et peut fabriquer du contenu. Indiquez aux lecteurs les cas où l'IA a été utilisée.



## Faites part de vos préoccupations

Consultez la Sécurité de l'information et le Bureau de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée pour obtenir une évaluation des risques avant de déployer un système d'IA, ou pour obtenir des informations sur les systèmes recommandés.

Suivez ces conseils pour assurer votre sécurité et celle de la communauté universitaire. De plus amples informations sont disponibles dans le [Règlement 117 sur la classification et le traitement de l'information](#) et dans le [Guide du Bureau de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée sur l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle](#).