



ACADÉMIE
DE LYON

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Harmonisation des pratiques numériques



22 janvier 2025

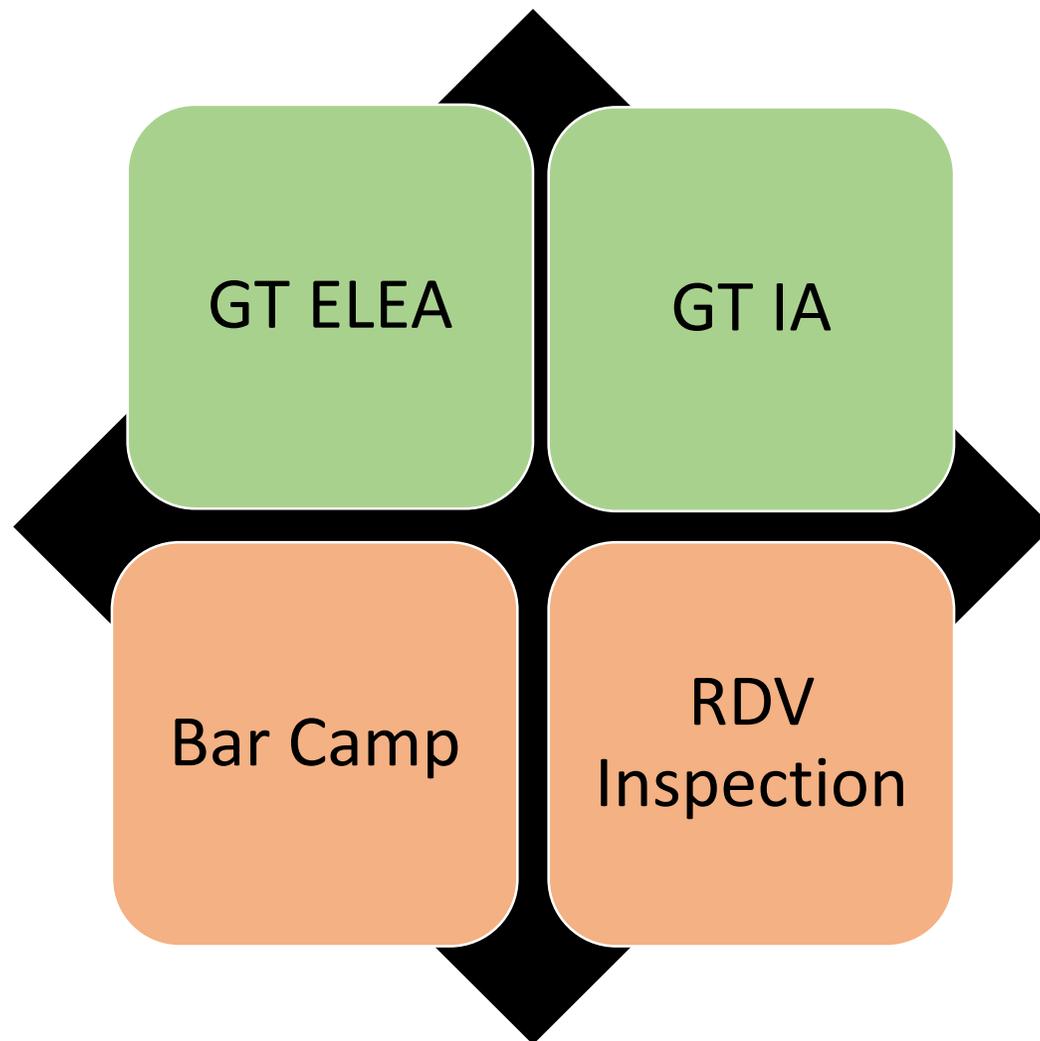


Ambassadeurs auprès de l'équipe





ACTUALITES





ACADÉMIE
DE LYON

Liberté
Égalité
Fraternité

Site académique : <https://ecogestionlp.enseigne.ac-lyon.fr/wordpress/>

The screenshot shows the website 'Economie gestion - voie professionnelle'. At the top left is the 'DE LYON' logo with the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. The main header is 'Economie gestion - voie professionnelle'. Below this is a teal navigation bar with a home icon and menu items: 'Actualités', 'Ressources Pédagogiques', 'Ressources Institutionnelles', 'Ressources Métier', and 'Ressources Numériques'. The main content area starts with 'Bienvenue !' and a row of seven job categories, each with a representative image and a caption: 'Métiers de l'Alimentation', 'Métiers de la Logistique', 'Métiers Du commerce Et de la Vente', 'Métiers de la Sécurité', 'Métiers de la Gestion Administrative', 'Métiers de la Fleuristerie', and 'Métiers de L'hôtellerie Restauration'. To the right is a search bar labeled 'Recherche...'. Below the job categories is an 'Accès rapide' section with logos for 'CERPEG', 'École académique de la formation continue', 'Faciléco', 'EDUCATION ET ÉCONOMIE', and 'NOLEJ'. On the far right, a 'À la Une' section features three featured items: 'Groupe de travail - IA - Réunion du 13 Janvier', 'BarCamp -Eco Gestion - 17 février', and 'L'importance des commentaires sur les bulletins scolaires'.



- Heures allouées (DHG) en économie/droit : 1,5H/semaine en terminale

arrêté 22 janvier 2024

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049083922>

- Notes de Projet au bac pro

- Concours Général des Métiers (CGM)

<https://www.education.gouv.fr/le-concours-general-des-lycees-et-des-metiers-un-prix-d-excellence-10022>

EXAMENS

QUAND ?

22 janvier 2025
formation
« harmonisation »

Compléter les grilles
et définir les notes

Bilan
certification
en visio :
BCP 16 avril
2025
CAP 4 juin
2025

Date limite
de saisie des
notes de CCF
BAC : 26 mai
CAP : 13 juin

Oral de
contrôle
9 juillet
2025

Déroulement de la situation d'évaluation

Après examen des travaux professionnels du
analyse, la commission procède à l'évaluation
sous-épreuve et renseigne la grille nationale



- EP1, EP2, EP3 du CAP EPC
- E31 et E32 du bac pro MCV
- E31 et E32 du bac pro MA

Calendrier des épreuves

BAC PRO

Lundi 19 mai apm

- Epreuve écrite professionnelle E2

Lundi 12 mai 2025 :

- Français
- Histoire-géographie-EMC

Mardi 13 mai 2025

- Arts Appliqués - *Épreuves ponctuelles non CCF*
- Economie droit E11 OU économie gestion

Mercredi 14 mai 2025

- LV obligatoire B - *Épreuves ponctuelles non CCF*

Mercredi 21 mai 2025

- LV obligatoire A - *Épreuves ponctuelles non CCF*

28 avril au 9 mai

- Maths-PC - *Épreuves ponctuelles non CCF*

CAP

Épreuves ponctuelles non CCF

Mercredi 4 juin 2025 :

- Français
- PSE
- Mathématiques
- Physique-Chimie

Jeudi 5 juin 2025

- LV obligatoire
- Arts appliqués (facultatif)

DNB pro

Jeudi 26 juin 2025 :

- Français
- Mathématiques
- Vendredi 27 juin 2025**
- Histoire/géographie/EMC
- Sciences

Corrections copie début juillet

BAC PRO

Jeudi 26 juin matin

- PSE

Jeudi 26 juin apm + vendredi 27 juin

- Oral du projet à organiser en EPLE

BAC PRO

Oral de contrôle

- Le 9 juillet 2025

Mai

juin

juillet

Calendrier, autres dates importantes à retenir...

BAC PRO

Jeudi 22 mai et vendredi 23 mai

Correction E2 et E11

- BCP MA : LP Magenta
- BCP MCV A et B : LP Les Canuts
- Préparation oral contrôle

Mercredi 21 mai et Jeudi 22 mai

Correction Economie gestion en filières industrielles au LP Brignais

Du lundi 26 mai et Mercredi 28 mai

Oraux professionnels pour les candidats ponctuels

Mai

CAP

Du Mercredi 11 juin au vendredi 13 juin

Jurys itinérants (tournée) + jury milieu carcéral

Mardi 10 juin 10h-12h

Visio préparation aux tournées + milieu carcéral

juin

BAC PRO

Jeudi 26 juin apm + vendredi 27 juin

Jury oraux « Projet » candidats ponctuels

juillet



Que faire en cas d'absence en PFMP ?

Absence(s) non justifiée(s)		
BAC MCV - E33	L'épreuve comprend deux situations d'évaluation	<p>Absence à une des deux situations ? Attribuer la note de « zéro » à la situation</p> <p>Absence aux 2 situations d'évaluations ? Indiquer « AB » pour l'épreuve => le diplôme ne peut-être délivré</p>
BAC MA & MCV E31 E32 CAP EP1 EP2 EP3	L'épreuve comprend une seule situation d'évaluation	Sans corrélation avec la note
La mise en œuvre du CCF relève de la responsabilité du chef d'établissement => il lui appartient d'apprécier le motif de l'absence et de faire remonter une demande de dérogation		



Absence(s) justifiée(s)

BAC MCV - E33	L'épreuve comprend deux situations d'évaluation	Absence à une des 2 situations ? lui proposer une autre date Absence à l'ensemble des situations d'évaluations : indiquer « AB » pour l'épreuve => le diplôme ne peut-être délivré, L'élève avec ses justificatifs médicaux présente la session de septembre
BAC MA & MCV E31 E32 CAP EP1 EP2 EP3	L'épreuve comprend une seule situation d'évaluation	Sans corrélation avec la note
La mise en œuvre du CCF relève de la responsabilité du chef d'établissement => il lui appartient d'apprécier le motif de l'absence		



**L'élève avec ses justificatifs médicaux
présente la session de septembre**

Présentation support de l'interrogation

La présentation numérique prend appui sur l'organisation dans laquelle le candidat effectue sa période de formation en milieu professionnel, son apprentissage dans le cas de centres de formation d'apprentis non habilités à pratiquer le contrôle en cours de formation, ou son activité professionnelle et se compose de deux parties :

- l'analyse de la situation de fidélisation et/ou de développement de la relation client (FDRC) de l'organisation qui aboutit au choix d'une action de FDRC dont la pertinence et la cohérence pour l'organisation sont justifiées,
- la façon dont l'action de FDRC retenue a été mise en œuvre ainsi que le bilan commercial et personnel que le candidat en fait.

Le candidat arrive avec son propre matériel pour sa présentation numérique ou, en l'absence de matériel personnel, s'assure au minimum une semaine avant la date de l'épreuve, de la compatibilité du matériel et des logiciels du centre d'examen avec la solution numérique retenue.

En l'absence de présentation numérique le jour de l'interrogation, le candidat ne peut être interrogé et se voit attribuer la note zéro.

Critères d'évaluation

Ce sont ceux définis pour les situations 1 et 2 du contrôle en cours de formation.

- Qualité du traitement des sollicitations clients
- Pertinence du choix des sources d'information, des données recueillies et remontées
- Pertinence des actions proposées
- Cohérence du choix des outils de fidélisation de la clientèle et/ou de développement de la relation client avec le contexte
- Qualité de la contribution à l'opération de fidélisation et/ou de développement de la relation client
- Opportunité de la proposition de ventes au rebond
- Justesse de l'enrichissement et de l'actualisation du SIC
- Pertinence de l'analyse des résultats
- Intérêt des propositions d'amélioration
- Qualité de la communication orale et écrite

Déroulement de l'interrogation

L'interrogation dure 40 minutes. Elle se déroule en deux phases :

1^{ère} phase : présentation par le candidat (15 minutes maximum)

Le candidat présente, à l'aide d'un outil de présentation numérique de son choix, l'analyse de la situation de fidélisation de la clientèle et/ou de développement de la relation client (FDRC) de son organisation, l'action de FDRC retenue dont il justifie la pertinence et la cohérence pour l'organisation. Il décrit également sa contribution à la mise en œuvre de cette action et le bilan commercial et personnel qu'il en retire.

2^{nde} phase : entretien (25 minutes)

L'entretien vise à approfondir l'exposé présenté par le candidat, tant sur la phase préparatoire que sur la phase opérationnelle, mais également à vérifier les compétences et connaissances mobilisées à cette occasion.



Zoom sur l'épreuve E33, situation 2, du baccalauréat professionnel MCV

Déroulement de l'interrogation situation 2

L'interrogation se déroule dans l'organisation d'accueil au cours de la dernière PFMP ou dans le centre de formation à l'issue de la dernière PFMP.

Les bénéfiques à évaluer la deuxième situation en entreprise :

- La présence du tuteur :
 - Il a accompagné l'élève dans le choix et la mise en place de l'action : expertise du tuteur évaluateur, éclairage sur le contexte, levier pour une sincérité du propos de l'élève
 - Considération témoignée du fait de sa présence dans la commission d'évaluation
 - Développement du lien école-entreprise
 - Retour au tuteur : amélioration continue
- L'entreprise comme lieu de l'interrogation :
 - Environnement pratiqué par l'élève : contextualisation



Les traces...

Portfolio
papier ou
numérique

Dans et
hors la
classe

Activités de
l'élève

1

Livret de
compétences

Evaluation au fil de l'eau
(observation, entretien
d'explicitation...)

Les preuves...

2

Grille
certificative

1

2

3

4

3

Note
finale

COMMENT ?

De l'évaluation au fil de l'eau à la note d'examen

Comment mettre une note



EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d’achat

Compétences	Critères et indicateurs d'évaluation	PROFIL			
		1	2	3	4
Préparer son environnement de travail	Efficacité de la préparation de l'environnement de travail				X
Prendre contact avec le client	Adaptation de l'accueil aux codes de l'entreprise				X
Accompagner le parcours client dans un contexte <u>omnicanal</u>	Qualité de l'écoute et de l'identification de la demande du client				X
	Pertinence des conseils apportés et adéquation avec les produits vendus				X
	Mise en œuvre d'une présentation, d'une démonstration ou d'une dégustation convaincante et efficace				X
	Utilisation pertinente des moyens de communication et des supports numériques		X		
	Prise de commande comportant toutes les informations indispensables à son traitement			X	
	Respect des procédures de remises et de retours des colis				X
Finaliser la prise en charge du client	Prise de congé instaurant des conditions favorables à la fidélisation				X
	Efficacité de l'encaissement et des opérations de clôture de caisse				X
Recevoir les réclamations courantes	Identification, prise en compte et/ou transmission rapide de la réclamation				X
Communiquer	Adaptation de la communication verbale et non verbale au contexte de la vente				X



Un profil



Note proposée pour le candidat :

 / 20*
 *Note arrondie au demi-point supérieur

1 : Novice 2 : Débrouillé 3 : Averti 4 : Expert



**ACADÉMIE
DE LYON**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

L'évaluation au fil de l'eau porte sur le professionnel en construction et non sur le métier d'élève

L'évaluation certificative réalisée au terme de la formation est professionnelle, objectivée et désencombrée d'affect



En résumé, comment « fixer » la note :

- **L'évaluation à réaliser est une évaluation par profil ; aucun point n'est à attribuer par ligne ou par colonne.**
- **La connaissance de l'élève nourrit la certification.**
- **Toutes les situations professionnelles dans et hors la classe permettent de repérer le niveau atteint par l'élève.**